

# Workshop IT Business Case

- Principy tvorby Business Case
- Zdůvodnění přínosů IT investic
- Doporučení v komunikaci s byznysem

Vypočítat návratnosti IT investic ve formě měřitelných výstupů je možné a existuje řada doporučení, o které se dá opřít. Školení IT Business Case se opírá o principy popsané v metodikách projektového řízení a v oblasti Service managementu. Pomocí teorie v těchto metodikách uvedených a na reálných příkladech demonstrováných je možné dosáhnout jiného vnímání IT ve vedení firmy. Z pozice žadatele finančních výdajů s nekonkrétní návratností je možné předložit kalkulaci, která ukáže skutečný, měřitelný přínos investice pro firmu.

Workshop IT Business Case vybírá podstatné části projektového řízení a IT Service managementu a v koncentrované podobě shrnuje postupy běžné zejména v západní Evropě a Severní Americe. Obsah tohoto školení byl vytvořen na základě praktických zkušeností s projektovým řízením a po diskuzích s řadou IT managerů v České republice, doplněné o přístupy z non IT oblastí.

## Obsah workshopu – 1 den

- ✓ Klíčové principy projektového řízení
- ✓ Co je ITIL® - propojenost metodik ITIL a projektového řízení
- ✓ Perspektiva Byznysu na IT
- ✓ Business Case a jeho struktura
- ✓ Identifikace přínosů - ROI, IRR
- ✓ Strategie obhajoby Business Case
- ✓ Komplexnost a emoce
- ✓ Příklady z reálného světa

- Součástí školení jsou reálné příklady z praxe.
- Školící tištěné jsou z velké části v angličtině z důvodu zachování názvosloví.
- Počet účastníků je limitován do 12 osob
- Cena školení je 12.460 Kč / osobu za jednodenní školení (cena bez DPH)
- Přihlášky a rezervace [zde](#) nebo na [www.Q4IT.EU](http://www.Q4IT.EU)

*ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited*