

Kurz Certifikovaný DCMM Manager

Kolaborativní model řízení IT podporující digitální transformaci a inovaci řízení IT.

Délka kurzu 2 dny

Datum a místo: termíny a registrační formulář je [zde](#)

Popis kurzu: Kurz je určen manažerským pozicím v IT, je zaměřen na podporu projektů digitální transformace a využití prvků umělé inteligence pro modernizaci řízení IT a celé organizace.

Podmínky účasti: Nejsou, kurz navazuje na výchozí kurz [DCMM Masterclass](#) (úvodní kurz do DCMM) a na [DCMM Professional](#) (postup nasazení metodiky DCMM). Doporučené samostudium knihy DCMM, ISBN: 9781723571923.

Navazující kurzy: [Innovation management in IT](#), [Information theory for IT practitioners](#)

Cílová skupina: Tento kurz je určen pro manažery IT, vedoucí týmů, specialisty IT governance, ředitele IT, CIO a také konzultanty v oblasti řízení IT.

Co se účastníci naučí: Účastníci kurzu se seznámí z odlišnostmi fungování interního IT a pozice externího dodavatele IT služeb. Součástí kurzu je identifikace toxických efektů, kdy IT funguje s logikou "oni a my". Kolaborativní řízení uvnitř organizace znamená sdílení dovedností, zdrojů, rizik a benefit, což implikuje rozdílné postupy řízení IT. V kurzu je důležitou součástí praktické používání modelu DCMM, rozhodování v situaci neúplných informací a princip kontinuální adaptace a učení se. DCMM manažeři se naučí, jak snížit administrativní zátěž plynoucí z předchozích modelů řízení IT a nahrazení modelem, který je schopen monitorovat spotřebu zdrojů na vlastní řízení IT. Kurz naučí účastníky, jak zvýšit inovační potenciál IT a celé organizace, zejména v oblasti digitálních schopností. Náplň kurzu rozšiřuje dovednosti v kategorizaci SFIA: INOV – Innovation, METL - Methods and tools, ORDI - Organisation design and implementation, BENM - Benefits management.

Program kurzu – 2 dny

- Úvod – klíčové vlastnosti modelu DCMM
- Digitální agenti, digitální inteligentní agenti – DA, DIA
- Techniky RBA, ADRA jako nástroje adaptace a učení se
- Aktivita a jejich řetězení do příběhů
- Aplikování principů DCMM pro řízení a rozhodování
- Transformace z řízení Customer Experience na Collaboration Experience #CLX
- Návrh nové organizační struktury IT, DCIB – Digital Capabilities Innovation Board
- Inovační ekosystémy, analýza kvality znalostního pracovníka KWQI
- Vizualizace práce IT a přínosů transformovaných zdrojů, kvalitativní metricky
- Bufferbloat, validace a synchronicita
- Praktická cvičení – barevnost stories, koncept adaptace a získávání zkušenosti
- Online certifikační test vedoucí k získání Certified DCMM Manager

TRAINING DCMM Manager

www.Q4IT.eu

Managing organisation's digital capabilities

- Maximising benefits/resources ratio
- Complex systems and uncertainty
- Digital agents and collaboration
- Innovations ecosystems



Další informace:

- Obsah kurzu vychází z DCMM : Digital Capabilities Management Model, ISBN: 9781723571923
- Všichni účastníci obdrží potvrzení o účasti a při úspěšném testu získají Certified DCMM Manager
- Kurz je dostupný i v online verzi.