

ITIL® Foundation 2011 Edition

Délka kurzu: 3 dny (včetně certifikační zkoušky v rozsahu 60 minut)

Cílová skupina: Vedoucí IT, team leader, manager Service desku, manager kvality, manager dodávky služeb, členové projektových týmů, pracovníci IT.

Cena kurzu: 19.860 Kč na osobu bez DPH, cena obsahuje certifikační test EXIN nebo PEOPLECERT
* možnost realizovat kurz u zákazníka v uzavřené skupině včetně testů přímo u zákazníka po skončení kurzu

Termíny: uvedeny na stránce www.q4it.eu nebo v [katalogu služeb](#)

Přihláška: [zde](#)

Podmínky účasti na kurzu: nejsou žádné předchozí podmínky

Co se účastníci naučí:

- Pochopení principu IT Service managementu
- Terminologii používanou IT profesionály na celém světě
- Principy procesního řízení, vstupy a výstupy jednotlivých procesů
- Role v ITSM, jejich zodpovědnost a náplně

Náplň kurzu:

- ITIL – úvod, historie
- Service Management as a practice
- Service lifecycle principles
- Service Strategy
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Continual Service Improvement
- Case study
- Certifikační test



ITIL® is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.
The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.
The ITIL Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.
The ITIL Approved Examination Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Další detaily kurzu:

- Manuál kurzu je v angličtině z důvodu konzistence používaných termínů
- Během kurzu je zajištěno občerstvení, teplé a studené nápoje, oběd
- Součástí kurzu jsou cvičení a případové studie
- Kurz vede zkušený lektor z dlouholetou praxí- držitel certifikace ITIL Expert

Společnost Q4IT s.r.o. je držitelem akreditací:

- EXIN Accredited Training Organization
- EXIN Accredited Examination Organization pro provádění certifikačních zkoušek

Q4IT s.r.o. je uvedena na oficiálním seznamu akreditovaných poskytovatelů ITIL® kurzů [zde](#)

