

ITIL® ist eine Ansammlung von "best practices" über das Management von IT Diensten (IT Infrastructure Library). Diese Ansammlung von Empfehlungen ist als Initiative der britischen Regierung entstanden und sukzessive wurde zum weltweiten Standard für IT Management. Eine Reihe von Firmen – von internationalen Gesellschaft über mittelständische Firmen und heute bis zu kleinen Firmen wählen ITIL® als einheitliche Plattform für funktionierende IT sowie für ein effektives Management der Beziehungen zwischen IT und Business.

ITIL® Foundation

anerkannter Kurs Grundlage von ITIL® 2011+ Buch + Test



Der Einstiegskurs in die Thematik ITIL® 2011. Inhaltlich zusammenstellt nach Anforderungen der autorisierten Organisation für ITIL® Prüfungen (Syllabus ITIL 2011), hat die Schulung zum Ziel die Absolventen auf ein erfolgreiches Bestehen der weltweit gültigen Zertifizierung ITIL® Foundation vorzubereiten. Ein gültiges Zertifikat ist bei vielen Gesellschaften und Firmen eine der Qualifikationsbedingungen für die Ausübung der verantwortlichen IT-Rollen wie z.B. Service Desk Manager, Incident Manager, Problem Manager. Der Kurs basiert auf der neuesten Version ITIL® 2011. Im Rahmen der Schulung wird auch die Brücke zu Norm ISO/IEC 20000:2011 geschlagen. Die Schulungsunterlagen stehen aufgrund der ursprünglichen Terminologie, die nicht nur in internationalen Gesellschaften angewendet wird, in englischer Sprache zur Verfügung. Die Anwendung ursprünglicher englischer Terminologie ermöglicht ein erfolgreiches Bestehen der Prüfungstests, die ohnehin auch in Englisch vorliegen.

Schulungsinhalt – 3 Tage

- ITIL® – Einführung und Geschichte
- Service Management as a practice
- Service lifecycle principles
- Service Strategy
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Continual Service Improvement
- Case study
- Zertifizierungstest



Kurspreis: 820 € ohne MwSt.
(inkl. Zertifizierungsprüfung EXIN)

- Ein Bestandteil des Kurses ist das englische Lehrbuch ITIL® Foundation Handbook (2011), ISBN: 9780113313495, Format A6.
- Weiterhin sind Bestandteil des Kurses ausgedruckte englische Schulungsunterlagen.
- Der Kurs wird geleitet durch einen Lektor mit vieljähriger Erfahrung in ITIL®, der die Zertifizierung ITIL Expert inne hat.
- Die Schulung mit vielen praktischen Beispielen wird ausgetragen in Tschechisch.
- Teilnehmer des Kurses erhalten ein Zertifikat über die absolvierte Schulung.
- Der Kurs kann auch ohne die Zertifizierungsprüfung bestellt werden – der Preis ist dann um 190€ gemindert.
- Während der Schulung ist für Erfrischungen, warme und kalte Getränke sowie Mittagsessen gesorgt.
- Die Anmeldungen und Reservierungen [hier](#) oder auf www.Q4IT.EU, wo auch die aktuellsten Termine der öffentlichen Kurse veröffentlicht sind.
- Neben öffentlicher Kurse kann ein Kurs auch im Hause des Klienten nach Terminvereinbarung bestellt werden. Der Kurs kann auch in mehrere Blöcke aufgeteilt werden. Der Preis wird vereinbart.

Die Firma Q4IT s.r.o. ist akkreditiert als:

- ❖ EXIN Accredited Training Provider - ATO
- ❖ EXIN Accredited Examination Center (AEC)

Q4IT is listed as official training organization

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited

The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited

