


# Kurz ITIL® Practitioner

**Délka kurzu:** 3 dny včetně testu, který probíhá poslední den odpoledne

**Cena kurzu:** 18.560 Kč bez DPH (25.860 Kč včetně testu PEOPLECERT)  
\* možnost realizovat kurz u zákazníka v uzavřené skupině - 

**Přihláška** [zde](#)

**Termíny:** uvedeny na stránce [www.q4it.eu](http://www.q4it.eu)

**Cílová skupina:** CIO, CTO, IT manažer, manažer IT provozu, manažer kvality IT služeb, Service level manager, vedoucí týmu, Service Desk manager, zájemci o dosažení nejvyšší certifikace ITIL Expert

**Cíle kurzu:** Naučit se používat koncepty Service Managementu důležité pro zavedení principů kontinuálního zlepšování – CSI- Continual Service Improvement. Naučit se aplikovat hlavní ITSM principy v konkrétních situacích a kontextu organizace. Naučit se využívat měření / metriky / KPI pro podporu principů CSI. Naučit se efektivně komunikovat a aplikovat organizační změny v oblasti zlepšování. Získat 3 body pro získání certifikátu ITIL Expert, který vyžaduje celkem 22 bodů

**Podmínky účasti na kurzu:** Kandidát kurzu musí být držitelem certifikátu „ITIL® Foundation“. Kurz je veden akreditovaným trenérem splňujícím předpoklady akreditora – držitel certifikace ITIL Expert a ITIL Practitioner.

## Náplň kurzu:

- ❖ Introduction, concept adopt and adapt
- ❖ Guiding principles
- ❖ Applying guiding principles
- ❖ CSI approach
- ❖ Communication
- ❖ Organization change management
- ❖ Toolkit
- ❖ Exam – 2 hodiny a 15 minut, 40 otázek - samostatných / ke scénáři

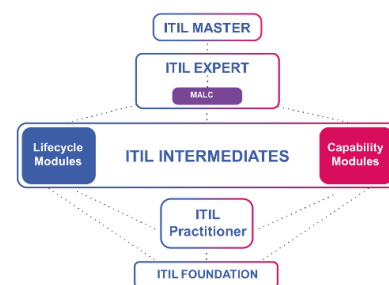
## Další detaily kurzu:

- ❖ Manuál kurzu je v angličtině z důvodu konzistence používaných termínů
- ❖ Během kurzu je zajištěno občerstvení, studené a teplé nápoje, oběd
- ❖ Součástí kurzu jsou cvičení a případové studie
- ❖ Kurz vede zkušený lektor z dlouholetou praxí – držitel certifikace ITIL expert a ITIL Practitioner, akreditovaný ITIL trenér

Společnost Q4IT s.r.o. je držitelem akreditací:

- Accredited Training Organization
- Approved Examination Organization

Q4IT s.r.o. je uvedena na oficiálním seznamu akreditovaných poskytovatelů ITIL® kurzů [zde](#)



ITIL® is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The ITIL Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The ITIL Approved Examination Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.