

IT QUALITY INDEX® FOR SECURITY

Měření úrovně kvality IT bezpečnosti a porovnání s jinými organizacemi

Jak zapadá úroveň IT bezpečnosti do celkové kvality řízení IT?

Je úroveň IT bezpečnosti vyšší nebo nižší než v obdobných organizacích?

Ve kterých oblastech je největší potenciál ke zlepšování bezpečnosti?

IT bezpečnost je neoddělitelně spjata s celkovou úrovní řízení IT a celé organizace, je neoddělitelnou součástí IT governance. Metodika IT Quality Index je přímočará, zdrojově nenáročná metoda změření celkové kvality IT. Pro hlubší pohled na kvalitu řízení bezpečnosti lze využít různé formy auditů, které se typicky věnují specifickým oblastem nebo lze využít logiku IT Quality Index na analýzu konkrétních dimenzí kvality pro oblast IT bezpečnosti. Výstupem je soubor srozumitelných grafických výstupů a manažerské shrnutí, které je srozumitelné a vede k adresnému zlepšení oblastí bezpečnosti, kde je to účelné. Metodika **IT Quality Index For Security (ITQI4S)** je kompatibilní s normou ISO/IEC 27001, navíc přináší kontextovou relevanci, cílová hodnota IT Quality Index For Security je v rámci procesu měření definována dle kontextu a typu organizace. Umožňuje tedy diferencovat požadovanou cílovou hladinu podle specifik organizace a strategických záměrů.

Měření IT QUALITY INDEX® FOR SECURITY vychází z těchto principů:

- Nelineární vztah mezi kvalitou IT, požadovanou cílovou úrovní bezpečnosti a vynakládanými náklady na IT
- Nezávislost na používání specifických metodik, kompatibilita se všemi rozšířenými koncepty řízení IT
- Pracuje s procentuální škálou 0-100%, nepoužívá Yes/No
- Vyšší míra objektivit měření dvou veličin – přítomnost best practices / nepřítomnost bad practices
- Porovnání úrovně kvality IT s databází úrovní kvality různých IT oddělení

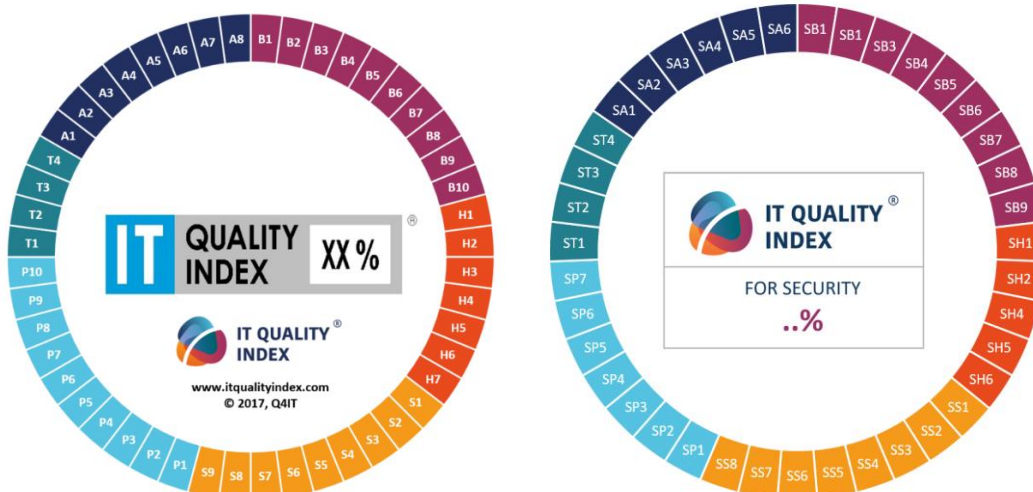
Klíčové přínosy pro zákazníka:

- Porovnání úrovně řízení bezpečnosti IT – vzájemné porovnání kvality.
- Identifikace krátkodobých i dlouhodobých cílů pro zlepšování bezpečnosti IT – podklad pro aktualizaci IT strategie.
- Identifikace oblastí IT bezpečnosti ke zlepšování
- Naplnění zákonných povinností prokazování řízení IT bezpečnosti, výstupy lze využít jako podklad pro případné podrobnější audity nebo bezpečnostní certifikace
- Sledování změn kvality bezpečnosti IT v čase – řízení bezpečnosti se v čase zlepšuje nebo stagnuje?

Měření provádí akreditovaní auditoři Accredited IT Quality Expert (AITQE) s rozsáhlými praktickými zkušenostmi s řízením IT a se zkušeností s měřením IT kvality z řady organizací, držitelé certifikace ITIL Expert.

Případová studie:

Do společnosti nastoupil nový IT manažer, který připravuje změny ve způsobu řízení celého IT. Připravuje částečnou obměnu týmu IT, zavedení principů procesního řízení a naplnění požadavků na vyšší míru compliance vyžadovanou od vrcholového vedení IT. Na začátku projektu byla provedena analýza kvality IT s využitím metody IT Quality Index, souběžně proběhla analýza úrovně kvality bezpečnosti IT měřením IT Quality Index For Security. Výstupy obou měření byly využity pro odsouhlasení strategických záměrů v IT Strategii a alokaci adekvátních zdrojů (lidi a peníze) pro naplnění odsouhlasených cílů schválených vrcholovým managementem.

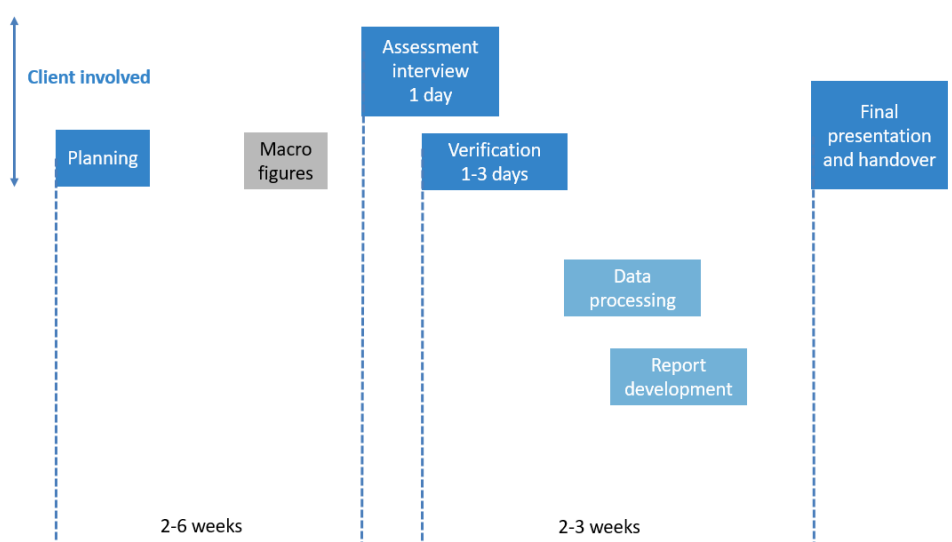


Cena za měření IT Quality Index a/nebo IT Quality Index For Security:

Cena je stanovena individuálně v kontextu případných dalších činností, velmi často se IT QUALITY INDEX kombinuje s tvorbou nebo aktualizací IT Strategie, projekty IT skills managementu, změnou organizační struktury, tvorbou katalogu IT služeb, re-designu IT procesů nebo dalšími aktivitami v oblasti IT Service managementu.

Časová náročnost:

Rozsah a komplexita závisí na velikosti IT. Typický projekt pro IT organizaci do 50 pracovníků IT je zhruba 10 dnů na straně dodavatele a 3 dny na straně zadavatele. Projekty jsou časově úsporné a typicky je projekt realizován během 3 týdnů od zahájení, kdy management dostane finální zprávu a doporučení.



K metodice IT Quality Index je k dispozici ucelená sada kurzů, jejich popis je [zde](#)

Další případové studie jsou uvedeny na webu www.itqualityindex.com

Společnost Q4IT je držitelem akreditace Accredited IT Quality Expert (AITQE) a je oprávněna používat IT QUALITY INDEX framework ke konzultačním projektům.

Metodika měření je popsána v knize IT Quality Index 2019 Edition ISBN: 9781973818731