


# Kurz ITIL® Managing Across The Lifecycle – ITIL® MALC

## PROFESSIONAL QUALIFICATION SCHEME

- Délka kurzu:** 4 dny + následující den certifikační test v rozsahu 3 hodiny  
Samostatná cvičení ve formě přípravných testů v rozsahu 2x3 hodiny  
Celkem výuka 41 hodin
- Cena kurzu:** **38.970 Kč** bez DPH (45.860 Kč včetně certifikačního testu)  
*\* možnost realizovat kurz u zákazníka v uzavřené skupině - *
- Přihláška** [zde](#)
- Termíny:** uvedeny na stránce [www.q4it.eu](http://www.q4it.eu)
- Cílová skupina:** CIO, Senior IT managers, IT managers, Supervisors, IT professionals, IT operations practitioners, IT development practitioners, Individuals seeking the ITIL Expert in IT Service Management certificate
- Cíle kurzu:** Formou certifikačního kurzu podrobně seznámit účastníky kurzu s řízením všech životních fází služeb. Získat 5 bodů do certifikačního schématu pro získání titulu ITIL® Expert.
- Podmínky účasti na kurzu:** Kandidát kurzu musí být držitelem certifikátu „ITIL® Foundation“ a dále získat dalších 15 bodů v rámci kurzů ITIL Intermediate.

### Náplň kurzu ITIL MALC:

- ❖ Key concepts of the service lifecycle
- ❖ Communication and stakeholder management
- ❖ Integrating service management processes across the service lifecycle
- ❖ Managing services across the service lifecycle
- ❖ Governance and organization
- ❖ Measurement
- ❖ Implementing and improving service management capability.

### Další detaily kurzu:

- ❖ Manuál kurzu je v angličtině z důvodu konzistence používaných termínů
- ❖ Během kurzu je zajištěno občerstvení, studené a teplé nápoje, oběd
- ❖ Součástí kurzu jsou cvičení a případové studie
- ❖ Kurz vede zkušený lektor z dlouholetou praxí - držitel certifikace ITIL expert, akreditovaný ITIL trenér

Společnost **Q4IT s.r.o.** je držitelem akreditací:

- ❖ Accredited Training Organization
- ❖ Accredited Examination Organization

Q4IT s.r.o. je uvedena na oficiálním seznamu akreditovaných poskytovatelů ITIL® kurzů [zde](#)



ITIL® is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.  
The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.  
The ITIL Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.  
The ITIL Approved Examination Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.