

Index Kvality Inovací: *Innovation Quality Index INQI*

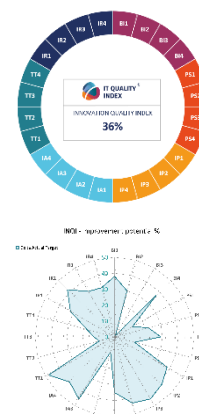
- Přispívá IT aktivně k inovacím?
- Jakou má mít IT roli v AI adopci?
- Jak si IT stojí ve srovnání s podobnými IT odděleními v jiných organizacích?
- Jaký je dlouhodobý inovační přínos IT pro organizaci?

Mnoho IT oddělení adoptovalo myšlenku fungování IT jako poskytovatele služeb – soustředí se na rychlé plnění požadavků a dodávání toho, co je vyžadováno od uživatelů, přičemž hlavním kritériem úspěchu se stává **rychlost vyřešení požadavku (time-to-market)**. Je ale tato logika – a takto vymezená role IT – udržitelná v éře, kdy se umělá inteligence a digitální schopnosti stávají klíčovými faktory budoucnosti organizací?

Role IT při řízení inovací je mnohdy nejasná, přesto je IT ve většině organizacích funkcí, která má nejlepší předpoklady pro vyhledávání **technologických (IT) inovací** a modernizace celé organizace. **Hodnocení Innovation Quality Index INQI** pomáhá odhalit, kde se IT nachází dnes a kam by se mělo dále rozvíjet s ohledem na charakter organizace v níž působí a s ohledem na strategii firmy. Poskytuje praktická zjištění, které mohou spustit konkrétní kroky vedoucí k povýšení role IT na **strategické aktivum** s potenciálně velkým dopadem na úspěch celé organizace.

Obecné principy INQI:

- Digitální transformace a nástup AI vyžaduje přehodnocení role IT, včetně toho, jak se IT zapojuje do inovačních aktivit v celé organizaci.
- Poskytuje model pro analýzu šesti kvalitativních oblastí a 24 kvalitativních dimenzí z pohledu inovací pomocí pozitivních a negativních indikátorů.
- Podporuje logiku a cíle normy ISO/IEC 56002 *Innovation Management System IMS*.
- Umožňuje benchmarking vůči databázi úrovní inovační kvality získané z různých organizací.
- Navrženo s ohledem na efektivitu, tedy na nízkou spotřebu zdrojů (čas a peníze).



Jak to funguje v praxi:

Hodnocení INQI je navrženo tak, aby bylo praktické, konzistentní a přímo využitelné. Funguje následujícím způsobem:

- Nezávislé hodnocení prováděné odborníky z praxe, zajišťující nestranný pohled a standardizované výstupy.
- Doporučená účast CIO, metodik řízení IT, vedoucí týmů IT, zástupce vedení nebo vedoucí oddělení pro zajištění více perspektiv a tedy i pohledu vedení.
- Jednodenní proces hodnocení a verifikace (prezenčně, na dálku nebo hybridně) formou strukturovaného interview (*motivational interviewing*)
- Standardizované výstupy umožňují sledování změn INQI v čase na základě koherentní sady dimenzí.
- Identifikace prioritních zlepšovacích iniciativ, snadno integrovatelných s *IT Quality Management System (IT QMS)* nebo *Innovation and Quality Management System (IQMS)*.
- Komplementární nebo nezávisle s hodnocením IT Quality Index, Data Quality Index DQI nebo SFIA (*people analytics*)
- Jazyk metodiky angličtina nebo čeština.
- Krátký konzultační projekt v rozsahu typicky 3-6 dnů.

Výstupy analýzy INQI

Hodnocení poskytuje **jasné a využitelné výstupy**, včetně:

- Certifikace o potvrzení INQI měření tedy o znalosti aktuálního stavu role IT v oblasti inovací k danému období.
- **Certifikát INQI s numerickým vyčíslením** *Innovation Quality Index* s hodnotami absolutními i relativními vůči cíli.
- Statistické porovnání prezentované formou radarových grafů a datových sad, které lze znovu využít při budoucích hodnoceních INQI na základě konzistentních hodnotících kritérií.
- Manažerský přehled, shrnující klíčová zjištění a zdůrazňující jak silné stránky, tak **oblasti vhodné rozvoji**.

Hodnocení INQI je **ideálním prvním krokem** při digitální transformaci nebo iniciativách souvisejících s umělou inteligencí AI, protože vyjasnění a nastavení pozice IT oddělení je klíčové pro dosažení inovačních cílů.