

Společnost Q4IT je akreditovaná školicím střediskem pro oblast ITIL® a také dodavatelem konzultačních projektů, v rámci kterých principy service managementu u našich zákazníků úspěšně zavádíme do reálného prostředí. Dále se věnujeme oblasti řízení IT skills dle britského frameworku SFIA, měření a zlepšování kvality IT s využitím [IT QUALITY INDEX](#). Významnou oblastí je také organizace prestižní odborné mezinárodní konference [itSDFI](#), která je od roku 2012 pořádána jako respektovaná platforma sdílení reálných zkušeností s použitím široké škály best practices v konkrétních firmách.

Název kurzu	Praha	Brno	Ostrava	Popis kurzu
ITIL® Foundation	18.12.	11.12. 29.1.		Akreditovaný 3 denní kurz určený pro všechny pracovníky IT k seznámení s principy IT service managementu. Cena kurzu 14.660 Kč (včetně testu 19.860 Kč). Registrace Detail kurzu
ITIL® Foundation ENG training in English	15.1. E	10.1. E		English speaking trainer - Accredited ITIL® Foundation training – “must have” for all IT professionals. 14.660 (incl. exam 19.860 CZK). Detail Registration .
ITIL® Service Strategy	5.2.	19.2.		Akreditovaný ITIL Service Strategy intermediate kurz, zakončený testem, cena 26.970 Kč (s testem 33.860). Registrace Detail kurzu
ITIL® Service Design	26.2.	19.3.		Akreditovaný ITIL Service Design intermediate kurz, zakončený testem, cena 26.970 Kč (s testem 33.860). Registrace Detail kurzu
ITIL® Service Transition	5.12. 5.3.	9.4.		Akreditovaný ITIL Service Transition intermediate kurz, zakončený testem, cena 26.970 Kč (s testem 33.860). Registrace Detail kurzu
ITIL® Service Operation	26.3.	26.2. 23.4.		Akreditovaný ITIL Service Operation intermediate kurz, zakončený testem, cena 26.970 Kč (s testem 33.860). E – in English. Registrace Detail kurzu
ITIL® Continual Service Improvement	16.4.	13.11. 21.5.		Akreditovaný ITIL Continual Service Improvement intermediate kurz, zakončený testem, cena 26.970 Kč (s testem 33.860). Registrace Detail kurzu
ITIL® Managing Across The Lifecycle	4.12. 28.5.	27.11. 25.6.	27.11.	Akreditovaný ITIL MALC professional kurz – 4,5 dne, zakončený testem, cena 38.970 (s testem 45.860). Kurz vede k certifikátu ITIL Expert. Registrace Detail kurzu
ITIL Practitioner	13.11. 10.1.	29.11.		Nový 3 denní kurz pro získání dovedností jak zavádět a zlepšovat principy ITSM , cena za kurz je 18.560 Kč (s certifikačním testem 25.860). Registrace Detail kurzu
IT QUALITY INDEX Foundation	London 22.11. a 14.12. Brno 7.12 Praha 30.11. a 8.12. Dallas 5.2.			Jednodenní kurz IT QUALITY INDEX Foundation – Certified IT Quality Professional – CITQP. Shrnuje informace o strukturovaném a konzistentním frameworku pro měření kvality IT. Cena 20.670 Kč včetně testu CITQP. Registrace Detail
IT QUALITY INDEX Expert	London 22-23.11. London 14-15.12. Dallas 5-6.2. Sydney 28.2.- 1.3.			Kurz je určen pro držitele certifikátu ITIL Intermediate nebo Expert, kteří chtějí získat certifikát Accredited IT Quality Expert – AITQE nebo Certified IT Quality Expert - CITQE. Cena 32.760 Kč včetně testu CITQE. Registrace Detail
IT QUALITY INDEX Manager NEW course !	London 24-25.1.2018 Dallas 7-8.2.2018 Prague 18-19.12.2017 Sydney 5-6.3.2018			Kurz IT QUALITY INDEX Manager je určen pro držitele certifikátu CITQE, kteří chtějí získat certifikát Certified IT Quality Manager - CITQM. Cena 32.760 Kč včetně testu. Registrace Detail
GDPR implementation	1.12.	20.12.		Jednodenní workshop popisující praktické kroky při zavádění GDPR z pohledu integrace do principů ITIL. Méně teorie, více praxe. Cena 9.680 Kč. Registrace Detail
IT Business Case	1 den 	1 den 	1 den 	Jednodenní workshop objasňující principy obhajoby investic do IT a kalkulace jejich návratnosti. Cena kurzu 12.460 Kč. Registrace Detail kurzu
Change Management workshop	1 den 	1 den 	1 den 	Workshop zaměřený na design Change managementu procesu. Účastníci se naučí jak provádět efektivní design procesu – teorie i praktická cvičení.
IT Strategy generation workshop	1 den 	1 den 	1 den 	Prakticky zaměřený workshop shrnující doporučení pro vytvoření moderní IT strategie. Cena kurzu 12.460 Kč. Registrace Detail kurzu
Service Catalogue & Finance management	1 den 	1 den 	1 den 	Sumarizace postupů pro tvorbu katalogu IT služeb a doporučení jak přistoupit ke stanovení ceny IT služeb. Cena kurzu 12.460 Kč. Registrace Detail kurzu
IT reporting	23.11.	24.11.	1 den 	Workshop na téma co a jak reportovat – strategic, taktical, operational reporting. Cena kurzu 12.460 Kč. Registrace Detail kurzu
Principy pozitivní motivace v IT	1 den 	1 den 	1 den 	Workshop objasňující principy pozitivní motivace se zaměřením do specifik práce IT. Organizováno zpravidla u zákazníka. Detail kurzu
itSDFI 2018	CZE / BRNO 16-17.5.2018			Mezinárodní IT konference Service Delivery Forum International 2018, sdílení reálných zkušeností s použitím best practices. Detaily: www.itsdfi.com

Kontakt pro individuální nabídky a školení uzavřených skupin u zákazníka: email: sales@Q4IT.eu, telefon: +420 541 159 597, +420 602 203 156.

Školící prostory: Praha, Budějovická 778/3a
Brno, Výstaviště 1
Ostrava, Dolní Vítkovice



ITIL® is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Certified Partner Logo is a trade mark of AXELOS Limited.

The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The ITIL Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

IT QUALITY INDEX XX% and IT QUALITY INDEX are registered trademarks of Q4IT Limited. All rights reserved.