

Společnost Q4IT je akreditovaná školicím střediskem pro oblast ITIL® a také dodavatelem konzultačních projektů, v rámci kterých principy service managementu u našich zákazníků úspěšně zavádíme do reálného prostředí. Dále se věnujeme oblasti řízení IT skills dle britského frameworku SFIA, měření a zlepšování kvality IT s využitím [IT QUALITY INDEX](#). Významnou oblastí je také organizace prestižní odborné mezinárodní konference [itsdfi](#), která je od roku 2012 pořádána jako respektovaná platforma sdílení reálných zkušeností s použitím široké škály best practices v konkrétních firmách.

Název kurzu	Praha	Brno	Ostrava	Popis kurzu
ITIL® Foundation	16.10. 20.11.	25.9. 6.11.	13.11.	Akreditovaný 3 denní kurz určený jako základní znalostní výbava, vhodný pro všechny pracovníky v IT, pomáhá transformovat styl práce v IT ze správce technologií na dodavatele služeb. Cena kurzu 14.660 Kč (včetně testu 19.860 Kč). Registrace Detail kurzu
ITIL® Foundation ENG training in English	20.11. E	20.11. E		English speaking trainer - Accredited ITIL® Foundation training – “must have” for all IT professionals. 14.660 (incl. exam 19.860 CZK). Detail Registration .
ITIL® Service Strategy	25.9. E 5.2.	19.2.		Akreditovaný ITIL Service Strategy intermediate kurz, zakončený testem, cena 26.970 Kč (s testem 33.860). Registrace Detail kurzu
ITIL® Service Design	9.10. 5.3.	2.10. 19.3.		Akreditovaný ITIL Service Design intermediate kurz, zakončený testem, cena 26.970 Kč (s testem 33.860). Registrace Detail kurzu
ITIL® Service Transition	30.10.	16.10.		Akreditovaný ITIL Service Transition intermediate kurz, zakončený testem, cena 26.970 Kč (s testem 33.860). Registrace Detail kurzu
ITIL® Service Operation	6.11.	30.10. 6.11 E		Akreditovaný ITIL Service Operation intermediate kurz, zakončený testem, cena 26.970 Kč (s testem 33.860). E – in English. Registrace Detail kurzu
ITIL® Continual Service Improvement	20.11.	13.11.		Akreditovaný ITIL Continual Service Improvement intermediate kurz, zakončený testem, cena 26.970 Kč (s testem 33.860). Registrace Detail kurzu
ITIL® Managing Across The Lifecycle	4.12.	27.11.		Akreditovaný ITIL MALC professional kurz – 4,5 dne, zakončený testem, cena 38.970 (s testem 45.860). Při úspěšném složení testu získá absolvent vysoce ceněný certifikát ITIL Expert. Registrace Detail kurzu
ITIL Practitioner	13.11.	25.9.		Nový 3 denní kurz pro získání dovedností jak zavádět a zlepšovat principy ITSM, cena za kurz je 18.560 Kč (s certifikačním testem 25.860). Registrace Detail kurzu
IT QUALITY INDEX Foundation	London 23.10. a 22.11. Brno 26.10. a 1.12 Praha 30.11. a 8.12. Ostrava 21.11. Dallas 5.2.			Jednodenní kurz IT QUALITY INDEX Foundation – Certified IT Quality Professional – CITQP. Shrnuje informace o strukturovaném a konzistentním frameworku pro měření kvality IT. Cena 20.670 Kč včetně testu CITQP. Registrace Detail
IT QUALITY INDEX Expert	London 23-24.10. London 22-23.11. Dallas 5-6.2.			Kurz je určen pro držitele certifikátu ITIL Intermediate nebo Expert, kteří chtějí získat certifikát Accredited IT Quality Expert – AITQE nebo Certified IT Quality Expert - CITQE. Cena 32.760 Kč včetně testu CITQE. Registrace Detail
IT QUALITY INDEX Manager	London 23-24.1.2018 Dallas 7-8.2.2018 Prague 13-14.12.2017			Kurz IT QUALITY INDEX Manager je určen pro držitele certifikátu CITQE, kteří chtějí získat certifikát Certified IT Quality Manager - CITQM. Cena 32.760 Kč včetně testu. Registrace Detail
GDPR implementation	19.10.	27.10.		Jednodenní workshop popisující praktické kroky při zavádění GDPR z pohledu integrace do principů ITIL. Méně teorie, více praxe. Cena 9.680 Kč. Registrace Detail
IT Business Case	1 den 	1 den 	1 den 	Jednodenní workshop objasňující principy obhajoby investic do IT a kalkulace jejich návratnosti. Cena kurzu 12.460 Kč. Registrace Detail kurzu
Change Management workshop	1 den 	1 den 	1 den 	Workshop zaměřený na design Change managementu procesu. Účastníci se naučí jak provádět efektivní design procesu – teorie i praktická cvičení.
IT Strategy generation workshop	1 den 	1 den 	1 den 	Prakticky zaměřený workshop shrnující doporučení pro vytvoření moderní IT strategie. Cena kurzu 12.460 Kč. Registrace Detail kurzu
Service Catalogue & Finance management	1 den 	1 den 	1 den 	Sumarizace postupů pro tvorbu katalogu IT služeb a doporučení jak přistoupit ke stanovení ceny IT služeb. Cena kurzu 12.460 Kč. Registrace Detail kurzu
IT reporting	5.10. 23.11.	6.10. 24.11	1 den 	Workshop na téma co a jak reportovat – strategic, taktical, operational reporting. Cena kurzu 12.460 Kč. Registrace Detail kurzu
Principy pozitivní motivace v IT	1 den 	1 den 	1 den 	Workshop objasňující principy pozitivní motivace se zaměřením do specifik práce IT. Organizováno zpravidla u zákazníka. Detail kurzu
itsdfi 2018	CZE / BRNO 16-17.5.2018			Mezinárodní IT konference Service Delivery Forum International 2018, sdílení reálných zkušeností s použitím best practices. Detaily: www.itsdfi.com

Kontakt pro individuální nabídky a školení uzavřených skupin u zákazníka: email: sales@Q4IT.eu, telefon: +420 541 159 597, +420 602 203 156.

Školící prostory: Praha, Budějovická 778/3a
Brno, Výstaviště 1
Ostrava, Dolní Vítkovice



ITIL® is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Certified Partner Logo is a trade mark of AXELOS Limited.

The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The ITIL Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

IT QUALITY INDEX XX% and IT QUALITY INDEX are registered trademarks of Q4IT Limited. All rights reserved.