













Společnost Q4IT je akreditovaná školicím střediskem pro oblast ITIL® a IT Quality Index®. Specializuje se na oblast řízení IT a zlepšování kvality IT. Principy service managementu zavádíme u našich zákazníků a to včetně měření kvality IT. Věnujeme oblasti řízení IT skills dle britského frameworku SFIA, benchmarkingu kvality IT s využitím [IT QUALITY INDEX](#). Významnou oblastí je také organizace prestižní odborné mezinárodní konference [itSDFI](#), která je od roku 2012 pořádána jako respektovaná platforma sdílení reálných zkušeností s použitím široké škály best practices v konkrétních firmách.

Název kurzu	Praha	Brno	Další města	Dnů	Cena Kč bez testu s testem *	Popis kurzu
Kurzy IT Quality Index®						
IT QUALITY Foundation	12.4. E 24.5. 23.8. 25.10.	8.3. 22.3. 28.3. 14.5. 21.6.	15.3. Bratislava 2.4. Bratislava 23.4. Ostrava 22.5. Košice	1	16.900 20.670	Kurz IT QUALITY INDEX Foundation – Certified IT Quality Professional - CITQP - shrnuje informace o IT kvalitě a jak ji měřit. Registrace Detail
IT QUALITY INDEX Expert	12.4. E 24.5.	8.3. 22.3. 28.3. 14.5. 21.6.	15.3. Bratislava 2.4. Bratislava 22.5. Košice	2	28.080 32.760	Kurz vede k získání Certified IT Quality Expert. Registrace Detail
IT QUALITY INDEX Manager	1.3. 30.5.	29.3. 28.6.	15.2. Bratislava 7.3. Ostrava	2	28.080 32.760	Kurz IT QUALITY INDEX Manager je pro manažery kvality - Certified IT Quality Manager - CITQM. Registrace Detail
Kurzy ITIL®						
ITIL Foundation	9.4. 21.5. 2.7.	5.3. 16.4. 28.5. 9.7.		3	14.660 19.860	Akreditovaný 3 denní kurz určený pro všechny pracovníky IT k seznámení s principy IT service managementu. Registrace Detail kurzu
ITIL Foundation ENG training in English	23.4. E			3	14.660 19.860	English speaking trainer - Accredited ITIL® Foundation training – “must have” for all IT professionals. Detail Registration.
ITIL Service Strategy	11.6.	25.6.		3	26.970 33.860	Akreditovaný ITIL Service Strategy intermediate kurz, zakončený certifikačním testem. Registrace Detail kurzu
ITIL Service Design	26.2. 25.6.	12.3. 15.10.		3	26.970 33.860	Akreditovaný ITIL Service Design intermediate kurz, zakončený certifikačním testem. Registrace Detail kurzu
ITIL Service Transition	5.3. 10.9.	9.4. 29.10.		3	26.970 33.860	Akreditovaný ITIL Service Transition intermediate kurz, zakončený certifikačním testem. Registrace Detail kurzu
ITIL Service Operation	26.3. 24.9.	26.2. 23.4. 18.6. E 12.11.		3	26.970 33.860	Akreditovaný ITIL Service Operation intermediate kurz, zakončený certifikačním testem. Registrace Detail kurzu
ITIL Continual Service Improvement	16.4. 8.10.	21.5. 26.11.		3	26.970 33.860	Akreditovaný ITIL Continual Service Improvement intermediate kurz, zakončený certifikačním testem. Registrace Detail kurzu
ITIL Managing Across The Lifecycle	28.5. 29.10.	25.6. 10.12.		4	38.970 45.860	Akreditovaný ITIL MALC professional kurz zakončený certifikačním testem vedoucím k získání ITIL Expert. Registrace Detail kurzu
ITIL Practitioner	7.3. 2.5. 27.6.	12.3. 7.5.		2	18.560 25.860	Jak zavádět a zlepšovat principy ITSM včetně certifikačního testu. Registrace Detail kurzu
Mezinárodní konference						
itSDFI 2018	16-17.5.2018 Brno Holiday Inn			2	8.860 os. 5 osob za 26.580	Mezinárodní IT konference Service Delivery Forum International 2018 o IT Governance. Registrace Detaily: www.itsdfi.com
Další kurzy řízení IT						
GDPR implementation	17.1.			1	9.860	Praktické kroky při zavádění GDPR z pohledu integrace do principů ITIL. Méně teorie, více praxe. Registrace Detail
IT Business Case				1	12.460	Jednodenní workshop objasňující principy obhajoby investic do IT a kalkulace jejich návratnosti. Registrace Detail kurzu
Change Management workshop				1	12.460	Workshop zaměřený na design Change managementu procesu. Teorie i praktická cvičení.

IT Strategy generation workshop				1	12.460	Prakticky zaměřený workshop shrnující doporučení pro vytvoření moderní IT strategie. Registrace Detail kurzu
IT reporting				1	12.460	Workshop na téma co a jak reportovat – strategic, tactical, operational reporting. Registrace Detail kurzu
Název kurzu	Praha	Brno	Další města	Délka	Cena Kč * bez testu s testem	Popis kurzu
Service Catalogue & Finance management				1	12.460	Sumarizace postupů pro tvorbu katalogu IT služeb a stanovení ceny IT služeb. Registrace Detail kurzu
Principy pozitivní motivace v IT				1	12.460	Workshop objasňující principy pozitivní motivace se zaměřením do specifik práce IT. Detail kurzu

* ceny jsou uvedeny bez DPH

Kontakt pro individuální nabídky a školení uzavřených skupin u zákazníka: email: sales@Q4IT.eu , telefon: +420 541 159 597, +420 602 203 156.

Školící prostory: Praha, Budějovická 778/3a
Brno, Výstaviště 1
Ostrava, Dolní Vítkovice



*ITIL® is a registered mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.
The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.
The ITIL Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.*

*Q4IT logo is a registered mark of Q4IT limited. All rights reserved.
IT QUALITY INDEX XX% and IT QUALITY INDEX are registered trademarks of Q4IT Limited. All rights reserved.*