

Společnost Q4IT je akreditovaná školicím střediskem pro oblast ITIL® a také dodavatelem konzultačních projektů, v rámci kterých principy service managementu u našich zákazníků úspěšně zavádíme do reálného prostředí. Dále se věnujeme oblasti řízení IT skills dle britského frameworku SFIA, měření a zlepšování kvality IT s využitím [IT QUALITY INDEX®](#). Významnou oblastí je také organizace prestižní odborné mezinárodní konference [itSDFI](#), která je od roku 2012 pořádána jako respektovaná platforma sdílení reálných zkušeností s použitím široké škály best practices v konkrétních firmách.

Název kurzu	Praha	Brno	Ostrava	Popis kurzu
ITIL® Foundation	14.6. 26.6. 6.9.	19.6. 28.8. 26.9.	21.6. 6.9.	Akreditovaný 3 denní kurz určený jako základní znalostní výbava, vhodný pro všechny pracovníky v IT, pomáhá transformovat styl práce v IT ze správce technologií na dodavatele služeb. Cena včetně testu je 19.860 Kč. Registrace Detail kurzu
ITIL® Foundation ENG training in English	19.6. E	11.9. E 20.11. E		English speaking trainer - Accredited ITIL® Foundation training – “must have” for all IT professionals. Final exam included in course and price. 19.860 CZK. Detail Registration.
ITIL® Service Strategy	10.7. E 11.9.	26.6. 18.9.		Akreditovaný ITIL Service Strategy intermediate kurz, zakončený testem, cena 33.860 Kč zahrnuje certifikační test. Registrace Detail kurzu
ITIL® Service Design	17.7. E 9.10.	2.10.	22.5.	Akreditovaný ITIL Service Design intermediate kurz, zakončený testem, cena 33.860 Kč zahrnuje certifikační test. Registrace Detail kurzu
ITIL® Service Transition	5.6.	16.10.	12.6.	Akreditovaný ITIL Service Transition intermediate kurz, zakončený testem, cena 33.860 Kč zahrnuje závěrečný certifikační test. Registrace Detail kurzu
ITIL® Service Operation	12.6. 21.8. E	29.5. 4.9. E 30.10.	11.9.	Akreditovaný ITIL Service Operation intermediate kurz, zakončený testem, cena 33.860 Kč zahrnuje certifikační test. E – in English. Registrace Detail kurzu
ITIL® Continual Service Improvement	19.6. 9.5. E	10.7. E 11.9. 13.11.	2.10.	Akreditovaný ITIL Continual Service Improvement intermediate kurz, zakončený testem, cena 33.860 Kč zahrnuje certifikační test. Registrace Detail kurzu
ITIL® Managing Across The Lifecycle	6.11. 5.6. E	10.7. 27.11.	11.12.	Akreditovaný ITIL MALC professional kurz – 4,5 dne, zakončený testem, cena 45.860 Kč zahrnuje certifikační test. Při úspěšném složení testu získá absolvent vysoce ceněný certifikát ITIL Expert. Registrace Detail kurzu
ITIL Practitioner	19.6.	25.9.	25.9.	Nový 3 denní kurz pro získání dovedností jak zavádět a zlepšovat principy ITSM, cena za kurz je 25.860 Kč, zahrnuje certifikační test. Registrace Detail kurzu
IT QUALITY INDEX Foundation	London 5.6. Brno 31.8. Praha 7.9.			Kurz IT QUALITY INDEX Foundation – Certified IT Quality Professional – CITQP. Shrnuje informace o strukturovaném a konzistentním frameworku pro měření kvality IT. Cena 17.960 Kč. Registrace Detail
IT QUALITY INDEX Expert	London 5-6.6. 23-24.8. Copenhagen 23-24.10.			Kurz IT QUALITY INDEX Expert je určen pro držitele certifikátu ITIL Expert, kteří chtějí získat certifikát Accredited IT Quality Expert – AITQE nebo Certified IT Quality Expert - CITQE. Cena 25.920 Kč. Registrace Detail
GDPR implementation	29.6. 8.9.	1.9.	17.8.	Jednodenní workshop popisující praktické kroky při zavádění GDPR z pohledu integrace do principů ITIL. Méně teorie, více praxe. Cena 9.680 Kč. Registrace Detail
IT Business Case	1 den 	1 den 	1 den 	Jednodenní workshop objasňující principy obhajoby investic do IT a kalkulace jejich návratnosti. Cena kurzu 12.460 Kč. Registrace Detail kurzu
Change Management workshop	1 den 	1 den 	1 den 	Workshop zaměřený na design Change managementu procesu. Účastníci se naučí jak provádět efektivní design procesu – teorie i praktická cvičení.
IT Strategy generation workshop	10.2.	1 den 	1 den 	Prakticky zaměřený workshop shrnující doporučení pro vytvoření moderní IT strategie. Cena kurzu 12.460 Kč. Registrace Detail kurzu
Service Catalogue & Finance management	1 den 	1 den 	1 den 	Sumarizace postupů pro tvorbu katalogu IT služeb a doporučení jak přistoupit ke stanovení ceny IT služeb. Cena kurzu 12.460 Kč. Registrace Detail kurzu
IT reporting	1 den 	1 den 	1 den 	Workshop na téma co a jak reportovat – organizováno dle aktuálních požadavků. Cena kurzu 12.460 Kč. Registrace Detail kurzu
Principy pozitivní motivace v IT	1 den 	1 den 	1 den 	Workshop objasňující principy pozitivní motivace se zaměřením do specifik práce IT. Organizováno zpravidla u zákazníka. Detail kurzu
itSDFI 2018	CZE / BRNO 16-17.5.2018			Mezinárodní IT konference Service Delivery Forum International 2018, sdílení reálných zkušeností s použitím best practices. Detaily: www.itsdfi.com

Kontakt pro individuální nabídky a školení uzavřených skupin u zákazníka: email: sales@Q4IT.eu, telefon: +420 541 159 597, +420 602 203 156.

Školící prostory: Praha, Budějovická 778/3a
Brno, Výstaviště 1
Ostrava, Dolní Vítkovice



ITIL® is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Certified Partner Logo is a trade mark of AXELOS Limited.

The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The ITIL Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The ITIL Approved Examination Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

IT QUALITY INDEX XX% is a trade mark of Q4IT Limited. All rights reserved.

