

# Mentoring a Koučování pro CIO / IT Manažera

Při analýzách dovedností uvnitř týmů IT se nezdá setkáváme se situací, kdy většina pracovníků má vypracovaný strukturovaný plán rozvoje dovedností, účastní se kurzů rozvíjejících odborné i měkké dovednosti a to podle potřeb organizace. V případě IT manažerů / CIO se však setkáváme s potřebou jiného typu školení, které mají charakter koučování, jsou upraveny dle časových potřeb klienta, z pohledu obsahu a cílů kurzu jsou cíleny směrem k aktuálním potřebám konkrétního manažera

**Mentorování/mentoringem** rozumíme pomoc jedno člověka druhému pomocí přenášení znalostí, pracovních návyků nebo způsobů uvažování. V tradičním smyslu mentorování umožňuje méně zkušenému jedinci následovat staršího a moudřejšího mentora, převzít jeho zkušenosti a přiblížit se metám, které by jinak byly pro něj nedostupné nebo dostupné v příliš dlouhém časovém horizontu. Jde o předávání zkušeností, znalostí a dovedností.

**Koučování** je konverzace založená na spolupráci, která klientovi pomáhá dospět k jasnějšímu a hlubšímu chápání situace. Kouč podporuje úvahy koučovaného o tématu, které koučovaný vznesl, klade koučovanému otázky, aby rozšířil vnímání dané situace (co se děje kolem něho i v jeho vnitřním světě). Podmínkou změny je odpovědnost, kterou koučovaný postupně přebírá odpovídáním na koučovy otázky. Koučovaný se profesně i osobnostně rozvíjí dále a rychleji, než by dosáhl pouze klasickou cestou například školením a poradenstvím. Koučujeme **dovednosti** (skills), **výkonnost** (performance), **transformaci** (sebepoznání). V individuálních případech se zabýváme také **kariérovým** koučováním.

**Cílová skupina:** CIO, vedoucí IT, team leader, manager Service desku, manager kvality, manager dodávky služeb.

**Délka:** 6 – 10 hodinových sezení; dle potřeb klienta; definováno ve smlouvě po nultém sezení;

**Cena jedné hodiny:** 2.900,-Kč bez DPH (nulté sezení je zadarmo)

**Termíny:** dle dohody mentora /kouče s klientem;

**Místo:** dle dohody; možné i v kancelářích klienta

**Podmínky účasti na kurzu:** nejsou žádné předchozí podmínky

**Doporučené kurzy:** Znalost principů řízení IT služeb – ITIL Foundation nebo vyšší, IT QUALITY INDEX, tvorba IT Strategie

## Možné náplně mentoringu a koučování:

- Řešení problémů
- Hodnoty a přesvědčení
- Strategie pro vybudování jistoty
- Efektivní práce s ostatními
- Osobní vliv
- Podporující styl vedení
- Plánování budoucnosti

## Přínosy:

- zlepšení komunikace vůči byznysu
- Vyšší míra vnitřní spokojenosti

Našimi spokojenými klienty je řada respektovaných osobností, které prošli našimi koučovými kurzy a se kterými dlouhodobě spolupracujeme.