

# Řízení IT skills dle rámce SFIA

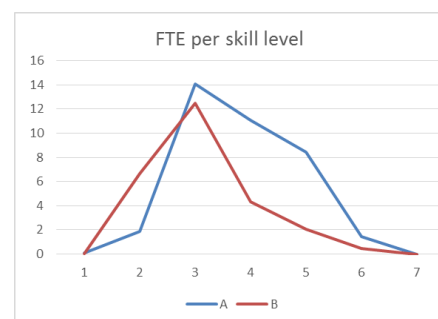
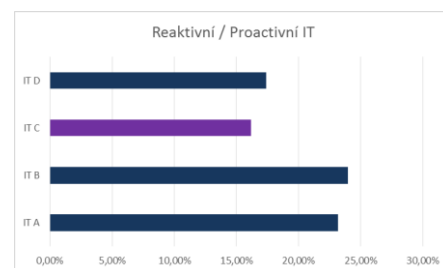
- ✓ Nezávislé posouzení IT dovedností v souladu s mezinárodními standardy – SFIA
- ✓ Rozvoj IT dovedností pro naplnění strategických cílů IT a byznysu
- ✓ Porovnání IT týmů / benchmarking

Podobně, jako se oblasti IT Service managementu věnuje soubor best practice ITIL®, existuje pro posouzení úrovně dovedností pracovníků IT srozumitelný systém, který je uznáván nejen v organizacích řízených britskou vládou. **Skills Framework for the Information Age** je rámec, vytvořený organizací [SFIA](http://www.sfia-online.org) pro účely standardizace posuzování skills v oblasti IT a následného rozvoje těchto skills (L&D). Tento rámec identifikuje 97 oblastí skills a dále 7 úrovní profesionálních dovedností – skill levels. Je používán ve více než 100 zemích ve všech typech organizací i na řadě univerzit a je považován za **industry standard** pro oblast *IT skills assessment and development*. Tento rámec je komplementární k best practices ITIL - je s ním v souladu.

## Výhody použití SFIA pro řízení IT

- ✓ Jaké dovednosti mají pracovníci IT? Jak je kategorizovat?
  - ✓ Jaké dovednosti v IT potřebujeme pro naplnění strategických cílů?
  - ✓ Vzděláváme se v IT v souladu s tím, jaké skills budeme potřebovat v budoucnu?
  - ✓ Existuje soulad v tom, co zaměstnavatel potřebuje a to co si pracovníci v IT myslí, že zaměstnavatel potřebuje?
  - ✓ Plán rozvoje jednotlivých pracovníků s ohledem na aktuální stav dovedností a budoucí potřeby IT týmu
  - ✓ Které IT skills jsou redundantní s ohledem na strategické cíle?
  - ✓ Je IT reaktivní nebo proaktivní?
  - ✓ Zlepšuje se IT Qualita zlepšováním IT skills?
- Odpovědi na tyto otázky jsou poskytnuty v rámci konzultačních projektů společnosti Q4IT, často paralelně s projekty řízení IT dle ITIL.
  - Rozsah projektu se liší podle charakteru byznysu, velikosti IT týmu a dynamičnosti prostředí.
  - Můžeme využít web based tool nástroj pro paralelní assessment celých týmů
  - V úvodu projektu se definují cíle a úroveň zapojení externích a interních zdrojů.
  - Použitím terminologie a principů SFIA se stává IT tým transparentnějším, lze snadněji provádět porovnání mezi IT týmy, jejich spojení, reorganizace, vytvoření středisek sdílených IT služeb.
  - Pro práci v mezinárodním prostředí se principy SFIA stávají výhodou oproti firemní nebo lokální terminologii a „home made“ systémům.
  - Objektivní posouzení IT skills díky zkušeným konzultantům z mnohaletou praxí
  - Projekty v oblasti SFIA nemění zaběhnuté procesy v HR, ale doplňuje je o *IT industry standard*.
  - Výsledky konkrétních projektů lze demonstrovat na základě individuálně dohodnutých prezentací.

Skills Framework for the Information Age version 6



ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited. All rights reserved.

The Skills Framework for the Information Age is owned by The SFIA Foundation: [www.sfia-online.org](http://www.sfia-online.org)

**SFIA**  
ACCREDITED  
CONSULTANT