

Práce v IT má řadu odlišností od mnoha jiných profesí. Většina činností je „neviditelných“ pro okolí, špatně se měří, dobře fungující IT je takové, které nemusí hasit požáry. Vykonávání mnohdy rutinních činností s neuchopitelnými výsledky může vést k syndromům vyhoření.

V této situaci je obtížné udržet pozitivní motivaci pracovníků v IT, protože výsledek jejich práce je nehmátatelný. Na základě posledních výzkumů z oblasti psychologie však existují doporučené postupy, jak těmto obtížím čelit.

Principy pozitivní motivace

Překvapivé informace o tom, co motivuje IT profesionály a jak čelit syndromu vyhoření

Tento workshop je zaměřen zejména do oblasti světa IT, čerpá však z posledních výzkumů z oblasti psychologie, které jsou univerzálně platné, identifikuje aktivity, které pozitivně motivují. V rámci workshopu jsou také popsány situace a okolnosti, které mohou vést k rezignaci a pocitu marnosti vykonávané práce. Workshop je proložen několika případovými studii, které demonstrují dobré i špatné příklady z reálného světa. Doporučení jak předejít syndromu vyhoření a jak udržovat pozitivní motivaci jsou shrnuty do několika obecných principů a zásad organizace práce.

Obsah workshopu – 1 den

- Specifika práce v IT v porovnání s jinými profesemi
- Rizika ztráty motivace a riziko syndromu vyhoření
- Svoboda konání, smysluplný záměr
- Pocit sounáležitosti a spravedlivé odměny
- Volnost v hledání cesty k dosažení cíle
- Sumarizace klíčových doporučení
- Ověření získaných znalostí praktickým cvičením a písemným testem

Lektor kurzu:

Zdeněk Kvapil, ITIL Expert, senior konzultant v oblasti Service managementu a projektového řízení, akreditovaný konzultant SFIA, akreditovaný IT Quality Expert - AITQE

- Kurz má charakter workshopu, tedy aktivního zapojení účastníků do probírané látky.
- Pro účastníky školení je zajištěno občerstvení po celou dobu školení
- Účastníci školení obdrží certifikát o absolvovaném školení
- Cena školení je 11.280 Kč na osobu bez DPH – místo školení Brno, Praha.
- V případě ucelené skupiny je možné dohodnout realizaci workshopu u zákazníka
- Kurz může být realizován v angličtině
- Přihlášky a rezervace [zde](#) nebo na www.Q4IT.EU