


Kurz Service Strategy ITIL® Intermediate

Intermediate kurz Service Strategy – Lifecycle stream

Délka kurzu: 3 dny + následující den certifikační test v rozsahu 2 hodiny

Cílová skupina: CIO, CTO, IT manažer, IT konzultant, IT architekt, IT Security manager, vedoucí týmu, IT auditor, IT strategický plánovač, zájemci o dosažení nejvyšší certifikace ITIL Expert

Cena kurzu: 26.970 Kč bez DPH (33.860 Kč včetně testu PEOPLECERT nebo EXIN)

* možnost realizace kurzu u zákazníka - 

Přihláška [zde:](#)

Termíny: uvedeny na hlavní stránce www.q4it.eu

Podmínky účasti na kurzu: Kandidát kurzu musí být držitelem certifikátu „ITIL® Foundation“

Cíle kurzu: Formou certifikačního kurzu podrobně seznámit účastníky kurzu s procesy a principy fáze service strategy (SS) – Strategy management for IT services, Service portfolio management, Financial management for IT services, Demand management, Business relationship management. Získat 3 body do certifikačního schématu pro získání titulu ITIL® Expert.

Náplň kurzu:

- ❖ Introduction to service strategy
- ❖ Service strategy principles
- ❖ Service strategy processes
 - Strategy management for IT services
 - Service portfolio management
 - Financial management for IT services
 - Demand management
 - Business relationship management
- ❖ Governance
- ❖ Organizing for service strategy
- ❖ Technology considerations
- ❖ Implementing service strategy
- ❖ Challenges, critical success factors and risks.



ITIL® is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The ITIL Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The ITIL Approved Examination Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Co se na kurzu absolventi naučí:

- ❖ Schopnost aplikovat postupy popsané v této části ITIL
- ❖ Pochopení cílů a výstupů jednotlivých procesů fáze Service Strategy
- ❖ Seznámit se s rolmi a jejich odpovědnostmi v jednotlivých procesech
- ❖ Připraví se na úspěšné složení certifikační zkoušky

Další detaily kurzu:

- ❖ Manuál kurzu je v angličtině z důvodu konzistence používaných termínů
- ❖ Během kurzu je zajištěno občerstvení, studené a teplé nápoje, oběd
- ❖ Součástí kurzu jsou cvičení a případové studie
- ❖ Kurz vede zkušený lektor z dlouholetou praxí - držitel certifikace ITIL expert, akreditovaný trenér

Společnost Q4IT s.r.o. je držitelem akreditací:

- ❖ Accredited Training Organization
- ❖ Approved Examination Organization pro provádění certifikačních zkoušek

Q4IT s.r.o. je uvedena na oficiálním seznamu akreditovaných poskytovatelů ITIL® kurzů [zde](#)