

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Q4IT s.r.o

Objednání kurzu

Přihlášky na kurzy a testy zajišťované společností Q4IT, s.r.o., (dále jen „Q4IT“) jsou přijímány písemně, faxem, e-mailem. Tištěné i elektronické přihlášky jsou považovány za závazné. Zařazení všech přihlášených je prováděno podle pořadí došlých objednávek. V případě, že je termín zvoleného kurzu již naplněn, budete kontaktováni s nabídkou alternativních termínů konání.

Po přijetí objednávky odešle Q4IT s.r.o. potvrzení přijetí objednávky na školení.

Zasláním přihlášky udělujete souhlas, aby, ve smyslu nařízení č. 679/2016 o ochraně osobních údajů fyzických osob (dále jen „GDPR“), byly zpracovány osobní údaje uvedené na přihlášce.

Tyto osobní údaje je nutné zpracovat pro účel organizace školení / kurzu a pro zpětnou komunikaci s přihlášenými účastníky.

Údaje budou správcem zpracovány do odvolání souhlasu. Souhlas je možno odvolat zasláním e-mailu na info@q4it.eu.

Účastnický poplatek kurzu

Aktuální ceník kurzů je uveden na webových stránkách dodavatele www.Q4IT.eu, přičemž ceny jsou uvedeny bez DPH. V případě změny je dodavatel povinen tuto skutečnost sdělit objednateli s dostatečným předstihem před konáním již objednaného kurzu – minimálně však 14 dní.

Účastnický poplatek zahrnuje výuku, použití výpočetní techniky, studijní materiály a vystavení osvědčení o účasti na kurzu. Dále obsahuje občerstvení (studené a teplé nápoje) a oběd.

V případě konání kurzu u zákazníka formou uzavřené skupiny je občerstvení zajišťováno zákazníkem.

Cena za certifikační test (pokud je ke kurzu nabízen) je vyčíslena zvlášť.

Platební podmínky

Kurzy a školení

Po ukončení kurzu je vystavena faktura, k ceně kurzu připočteno DPH podle platných právních předpisů. Splatnost faktury je 30 dnů.

Konference a semináře

Při přijetí objednávky na konference pořádané firmou Q4IT s.r.o. je vystavena proforma faktura, k ceně kurzu připočteno DPH podle platných právních předpisů. Splatnost proforma faktur je 10 dní.

Konzultační činnosti

Pokud pro platební podmínky konzultačních činností nebyly sjednány specifické podmínky fakturace, je po ukončení zakázky vystavena faktura, k ceně připočteno DPH podle platných právních předpisů a splatnost faktury je 30 dnů.

Obecné

Faktura je zasílána odběrateli e-mailem nebo poštovní službou.

Splatnost faktur je 30 dní od vystavení.

Splatnost zálohové faktury je 10 dní od vystavení.

Storno podmínky

Kurzy

Bezplatné zrušení kurzu (storno) nebo přesun konání kurzu přijímáme písemně více jak 14 pracovních dnů před začátkem kurzu.

Stornopoplatky při zrušení účasti ze strany účastníka:

- Více než 14 dnů před zahájením kurzu – bezplatné
- 14 dnů a méně - 50% z ceny kurzu
- Méně než 5 dnů - 100% z ceny kurzu

Testy

Storno nebo přesun konání testů je možné učinit pouze písemně, a to nejpozději **1 pracovní** den předem do 12:00.

Vztahuje-li se manipulační poplatek na Vaši zkoušku, budete před provedením přesunu/storno o této skutečnosti a výši poplatku informováni. V ostatních případech je žádost o přesun/storno automaticky vyhověno, jsou-li dodrženy podmínky pro přesun/storno zkoušky.

Konference a semináře

Bezplatné storno účasti na konferenci nebo semináři není možné. Zákazník má možnost provést změnu účastníka.

Obecně ke storno podmínkám

Při pozdě oznámeném stornu jsme nuceni účtovat 100% storno poplatky.

Organizační změny

Q4IT si vyhrazuje právo přesunout datum konání kurzu z důvodů, které nemůže ovlivnit (zásah vyšší moci, přerušení dodávky proudu, náhlé onemocnění lektora atd.).

Počet účastníků je omezen, pro zachování kvality kurzu, na maximální počet 14.

Q4IT si rovněž vyhrazuje právo neuskutečnit plánovaný kurz, pokud tento není kapacitně naplněn. V tomto případě bude s již přihlášenými sjednán dohodou nový termín konání.

Zákaz pořizování nahrávek

Je výslovně zakázáno pořizovat jakékoliv audio a video nahrávky kurzů, školení, seminářů a prezentací z přednášek na konferencích, neboť svým předmětem a povahou spadají pod

dikci Autorského zákona, tedy zákona 101/2000 Sb. Každá prezentace je ve smyslu §2 odst. 1. „jedinečným výsledkem tvůrčí činnosti autora a je vyjádřena v jakékoli objektivně vnímatelné podobě včetně podoby elektronické, trvale nebo dočasně, bez ohledu na její rozsah, účel nebo význam.“

Konzultační činnosti

Pro konzultační činnosti se dojednávají specifické podmínky zakázky. Tyto podmínky, stejně jako závazky dodavatele i odběratele, jsou uvedeny v samostatné nabídce a smlouvě.

Tyto obchodní podmínky platí od 1. 1. 2019