

# Kurz Certifikovaný DCMM Expert

Kolaborativní model řízení IT pro digitální transformaci a inovaci řízení IT, pokrývá kurzy DCMM Professional a Manager.

**Délka kurzu** 5 dnů / 40 hodin včetně certifikačního testu

**Datum a místo:** termíny, cena a registrační formulář je [zde](#)

**Popis kurzu:** Kurz je určen manažerským pozicím v IT, je zaměřen na podporu projektů digitální transformace a využití prvků umělé inteligence pro modernizaci řízení IT a celé organizace.

**Podmínky účasti:** Kurz nemá povinné podmínky účasti, je doporučen zkušeným IT profesionálům se znalostí řízení IT. Doporučené samostudium knihy DCMM, ISBN: 9781723571923. Doporučené kurzy [IT Quality Foundation](#) a [Digital Transformation for CIO](#)

**Cílová skupina:** Tento kurz je určen pro manažery IT, vedoucí týmů, specialisty IT governance, ředitele IT, CIO a také konzultanty v oblasti řízení IT. Vhodně doplňuje již získané certifikace v oblasti ITIL®, pro držitele certifikace ITIL Expert poskytuje rozšíření rozhledu a nové paradigma na řízení IT z pohledu kolaborativních principů řízení. Je vhodný o pro projektové manažery, kteří se věnují problematice digitální transformace a hledají praktické postupy JAK inovovat v IT.

**Co se účastníci naučí:** Účastníci kurzu se seznámí z odlišnostmi fungování interního IT a pozice externího dodavatele IT služeb. Součástí kurzu je identifikace toxických efektů, kdy IT funguje s logikou "oni a my". Kolaborativní řízení uvnitř organizace znamená sdílení dovedností, zdrojů, rizik a benefit, což implikuje rozdílné postupy řízení IT. V kurzu je důležitou součástí praktické používání modelu DCMM, rozhodování v situaci neúplných informací a princip kontinuální adaptace a učení se. DCMM manažeři se naučí, jak snížit administrativní zátěž plynoucí z předchozím modelů řízení IT a nahrazení modelem, který je schopen monitorovat spotřebu zdrojů na vlastní řízení IT. Kurz naučí účastníky jak zvýšit inovační potenciál IT a celé organizace, zejména v oblasti digitálních schopností. Náplň kurzu rozšiřuje dovednosti v kategorizaci [SFIA](#): GOVN – Governance, INOV – Innovation, BUSA – Business situation analysis, FEAS – Feasibility assessment, OCDV – Organisational capability development, PEMT – Performance management, METL – Methods and tools, BPRE – Business process improvement, BENM – Benefits management

## Program kurzu – 5 dnů / 40 hodin výuky

- Úvod – klíčové vlastnosti modelu DCMM, proč ITSM a Agile logika nestačí
- Digitální agenti, digitální inteligentní agenti – DA, DIA
- Techniky RBA, ADRA jako nástroje adaptace a učení se
- Aktivity a jejich řetězení do příběhů
- Aplikování principů DCMM pro řízení a rozhodování
- Transformace z řízení Customer Experience na Collaboration Experience #CLX
- Návrh organizační struktury IT, autonomie a inovační výbor
- Inovační ekosystémy, rozhodování s neúplnou informací, RBA informace
- Vizualizace práce IT a přínosů transformovaných zdrojů
- Praktická cvičení – barevnost stories, koncept adaptace a získání zkušenosti
- Případová studie a certifikační test vedoucí k získání Certified DCMM Expert

## Další informace:

- Obsah kurzu vychází z DCMM : Digital Capabilities Management Model, ISBN: 9781723571923
- Všichni účastníci obdrží potvrzení o účasti a při úspěšném testu získají Certified DCMM Expert
- Kurz lze zorganizovat na míru u zákazníka, typicky při projektech digitální transformace



Course	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6	Day 7	Badge
DCMM Masterclass	1 day course							DCMM
DCMM Professional		2 day course						DCMM
DCMM Manager			3 day course					DCMM
DCMM Expert			5 day course					DCMM
Digital Transformation for CIO						1 day course		Q4IT
Digital IT Strategy							1 day course	Q4IT
Topics	Key Data (read and understand)	DCMM not just a good idea	Transforming IT (understand the DCMM)	Managing using DCMM (practice)	Using IT (innovation)	Value (understand the business)	IT Strategy for digital transformation	