

Digital Capabilities Management Model – úvodní kurz

Délka kurzu: 1 den

Cena: 12 860,- Kč bez DPH

Registrace: [registrační formulář](#)

Termíny: Termíny kurzů naleznete zde – www.q4it.eu.

Souhrn: Toto je úvodní kurz k novému (2019) modelu řízení IT podle nejnovějších poznatků. DCMM: Digital Capabilities Management Model. Model je zaměřen na kolaborativní management interního oddělení IT, které podporuje digitální transformaci, minimalizuje administrativní zátěž a umožňuje spolupráci napříč oddělení a spolupráci s dodavateli.

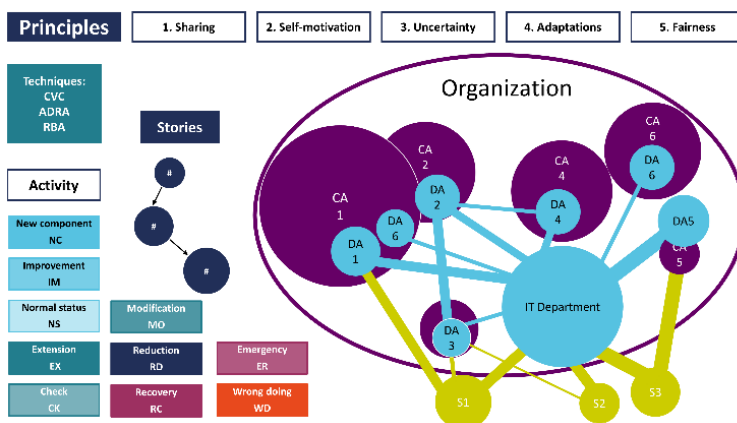
Podmínky účasti na kurzu: Nejsou.

Cílová skupina: Každý profesionál z oblasti IT, který se chce dozvědět o radikálně novém modelu řízení podporujícím digitální transformaci a změnu IT z dodatele služeb na motor inovací.

Cíle kurzu: Seznámit se a naučit nový model řízení IT, který není mutací existujících modelů řízení IT. Tento model nepracuje s logikou IT jako dodavatele služeb ale jako oddělení, které neustále inovuje digitální schopnosti organizace. Účastníci kurzu porozumí klíčovým rozdílům mezi logikou dodávání služeb a logikou spolupráce s cílem maximalizovat inovace v rychle se měnících podmínkách. Model je zaměřen na snížení administrativní reže, flexibilitu, sdílení zdrojů, tak aby se maximalizovali přínosy měřené na úrovni celé organizace.

Náplň kurzu – 1 den:

- Logika ITSM a jeho důsledky, „oni a my“, stínové IT
- Kontext agilních technik, externí myšlení
- Sumarizace kladů a záporů současných modelů
- Klíčové atributy spolupráce uvnitř organizace
- Komponenty modelu DCMM
- Principy
- Aktivity a příběhy a spotřeba zdrojů
- Digitální agenti DA, inteligentní DA - DIA
- Techniky – CVC, ADRA, RBA



Další informace:

- Obsahem kurzu je přehled nové knihy DCMM: Digital Capabilities Management Model, [DCMM](#), ISBN: 9781723571923
- DCMM není založen na logice ITSM, kdy IT funguje jako dodavatel služeb
- Kurz je zakončen testem
- Účastníci kurzu získají certifikát o absolvování kurzu

Kurz je vedený autory DCMM.