

Certified DCMM Professional

Kurz je zaměřen na praktické kroky zavedení DCMM modelu to řízení IT pro zvýšení inovačního potenciálu IT a adopci kolaborativních principů do práce IT.

Délka kurzu: 2 dny

Datum, registrace: na stránce kurzu [zde](#).

Navazující kurz: [DCMM Manager](#) a [Digitální transformace](#) pro CIO.

Popis kurzu: Náplní kurzu jsou praktické kroky přechodu od minulých způsobů řízení IT na nový model DCMM, kde se role IT mění pro větší podporu inovací a spolupráce. Během kurzu se účastníci seznámí s logikou výpočtu návratnosti a přínosů modelu DCMM, jak se změní role IT po transformaci a jaké dopady na činnosti IT nastanou. Kurz popisuje projektové fáze přechodu na DCMM a jak nový způsob řízení IT podpoří projekty digitální transformace. Kurz vede k získání *Certified DCMM Professional*.

Předpoklady: Nejsou, doporučujeme účastníkům se seznámit s knihou DCMM : Digital Capabilities Management Model, ISBN: 9781723571923. Doporučuje také nejdříve absolvovat kurz [DCMM Masterclass](#), který je úvodním kurzem do oblasti DCMM. Ke kurzu je také volně dostupný dokument [DCMM Adoption Pocket Guide](#).

Cílová skupina: Kurz je určen zejména pro pozice CIO, IT manager, IT governance specialista, projektový manažer a dále všechny IT pozice zapojené do digitální transformace. Kurz je vhodný i pro konzultanty, kteří se problematice digitální transformace řízení IT věnují. Mapování IT dovednosti dle kategorizace [SFIA](#): METL – Methods and tools, OCDV – Organisational capability development

Co se účastníci naučí: Účastníci se naučí jak analyzovat vhodnost zavedení modelu DCMM do konkrétních organizací, jak spočítat návratnost projektu DCMM – ROI, jak nadefinovat kroky zavedení modelu DCMM, naučí se jaké dopady má DCMM pro praktické fungování IT, seznámí se s novou rolí IT z pohledu inovací a inovačních ekosystémů. V kurzu se účastníci seznámí se změnou fungování IT z role dodavatele služeb na inovační roli – *digital capability function*

Program kurzu – 2 dny

- Hlavní charakteristiky DCMM a odlišnosti od ITSM a Agile
- Analýza proveditelnost zavedení metodiky DCMM – *Feasibility study*
 - Popis cílového stavu a efekty zavedení DCMM
 - Logika kalkulace nákladů a přínosů přechodu na DCMM – kalkulace ROI
 - Manažerské shrnutí a obhajoba digitální transformace řízení IT
- Seznámení s kroky přechodu na metodiku DCMM, popis fází
- Digital Capabilities Innovation Board - DCIB
- Aktivita a jejich řetězení do příběhů (*activities and stories*). Adaptace a trvalé učení.
- Koncept *Collaboration Experience #CLX* a *Collaboration Quality #CLQ*
- Praktická cvičení – hlavní náplň druhého dne
 - Studie proveditelnosti a kalkulace návratnosti - ROI
 - Identifikace a popis Digitálních agentů
 - Aktivita a příběhy jako základ *learning culture*
- Online certifikační test Certified DCMM Professional



Doplňující informace:

- Součástí kurzu jsou šablony postupů
- Po složení testu získá účastník certifikát DCMM Professional

