
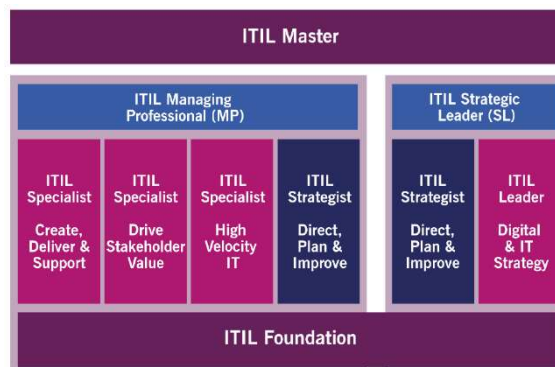


# ITIL® 4 Foundation

Úvodní školení do nejnovější verze ITIL 4. Náplň kurzu je sestavena podle oficiálního popisu akreditovaného kurzu, připraví účastníky na certifikační test, který vede k získání celosvětově platné certifikace.

- Délka kurzu:** 2 dny, na konci kurzu probíhá oficiální certifikační test
- Cena:** 14.660 Kč bez DPH, (19.860 Kč včetně oficiálního testu AXELOS)
- Registrace:** [registrační formulář](#)  
*Kurz včetně testu je možné organizaovat v uzavřené skupině - *
- Datum:** aktuální seznam vyspaných kurzů je zde – [www.q4it.eu](http://www.q4it.eu)
- Místo:** Brno, Praha, Ostrava, další místa dle dohody
- Jazyk:** Kurzy vede česky nebo anglicky mluvící lektor, kurzy vedené v angličtině jsou označeny příponou EN



## Cílová skupina:

- Všichni IT profesionálové se zájmem o Service management
- Manažeři ITSM and budoucí manažeři v IT odděleních, řízených dle ITSM praktik
- Jednotlivci pracující v kterémkoliv oddělení IT s přesahem do dodávání IT služeb (IT service delivery)
- Držitelé přechodní certifikace ITIL Foundation, kteří si chtějí aktualizovat znalosti podle nejnovějších trendů

**Předpoklady:** nejsou

## Cíle kurzu:

Seznámit účastníky s moderními metodami řízení IT služeb, seznámení s terminologií, která je mezinárodně používána napříč všech IT oddělení, seznámení s klíčovými koncepty ITSM, seznámení se s tím, jak ITSM zlepšuje kvalitu práce v IT, jak využít moderní praktiky pro řízení a provoz IT. Dále se účastníci kurzu seznámí s ITIL 4 modelem řízení IT služeb, jak tento model podporuje moderní technologie a způsoby práce v IT.

## Náplň kurzu - program:

1. Klíčové koncepty service managementu
2. Hlavní principy
3. Čtyři domény service managementu
4. Účel a komponenty "value stream" – hlavní části
5. Aktivity "value stream" a jejich vzájemná propojenost
6. Účel a hlavní pojmy 18 ITIL praktik
7. Hlubší seznámení s nejpoužívanějšími 7 ITIL praktikami
8. Závěrečný oficiální certifikační test vedoucí k mezinárodně platnému certifikátu



## Další informace ke kurzu:

- Školící podklady jsou vytištěny v angličtině z důvodu zachování konzistence terminologie a pro snadnější absolvování testu
- Součástí kurzu je občerstvení – studené a teplé nápoje, oběd
- Součástí kurzu je aktivní zapojení účastníků do cvičení
- Kurz vede zkušený akreditovaný ITIL trenér s praktickými zkušenostmi z reálných projektů ITSM

**Q4IT s.r.o. je akreditována na dodávání oficiálních ITIL kurzů všech úrovní, nejde o předprodej kurzů jiných společností**

Q4IT s.r.o. je uveden na oficiálním seznamu [zde](#):

ITIL® is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.  
The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.  
The ITIL Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Q4IT logo is a registered trade mark of Q4IT s.r.o. All rights reserved.