

# Kurz IT QUALITY INDEX Expert

Metodika hodnocení kvality IT s certifikací

Certified IT Quality Expert - CITQE and/or

Accredited IT Quality Expert - AITQE



**Délka kurzu:** 2 dny včetně zkoušky pro certifikaci. *První den je identický s kurzem ITQI Foundation.*

**Cena:** 22 860,- Kč bez DPH zahrnuje certifikační test v hodnotě 4.680 Kč

**Registrace:** [registrační formulář](#)

**Datum a místo:** Kalendář kurzů na webové stránce.

**Přehled:** Kurz poskytuje odborné znalosti o rámci indexu kvality IT. Kurz vysvětluje, jak sdělit výhody, které mají znalosti o kvalitě IT, k vedoucím pracovníkům a interním IT týmům. Kandidáti porozumí procesům hodnocení, zpracování dat, benchmarkingu a prezentaci IT manažerům a vedoucím pracovníkům.

Kandidáti se naučí jak změřit a porovnat kvalitu objektivním způsobem na základě metodiky IT Quality Index. Dále se naučí jak komunikovat kvalitu IT managementu, jak připravit a řídit proces měření IT kvality, naučí se identifikovat špatné praktiky (bad practices), posoudit správné praktiky (right practices), jak interpretovat výsledky měření a jak tyto výsledky prezentovat managementu. Naučí se nalézt a prioritizovat oblasti ke zlepšení s největším potenciálem a přínosy pro organizaci.

Po úspěšném složení závěrečného testu získají absolventi certifikát „Certified IT Quality Expert“ který může být následně rozšířen na „Accredited IT Quality Expert“, který pak může provádět měření kvality externě.

**Předpoklady:** žádné, doporučené kurzy ITIL® intermediate nebo ITIL® Expert. Kurz je určen zkušeným IT manažerům, konzultantům s dlouhodobou zkušeností.

**Cílové skupiny:** Pro IT manažery s kurzem zaměřeným na kvalitu IT, vedoucí týmů, manažery kvality IT a CIO. Tento kurz je určen jednotlivcům, kteří se chtějí stát certifikovanými odborníky na kvalitu IT (CITQE - interní užití) nebo akreditovaným odborníkem na kvalitu IT (AITQE - komerční využití, konzultanti). Tento kurz je povinný jako součást licenčního procesu pro získání certifikátu Accredited Quality Quality Expert. Tato akreditace je vyžadována u konzultantů firem, které se chtějí poskytovat konzultační služby měření kvality jako profesionální konzultační služby.

**Cíle kurzu:** Tato kvalifikace představuje odbornou úroveň znalostí v rámci indexu kvality informačních technologií a konceptu kvantifikace kvality IT do formy zaměřené na řízení. Účastníci kurzu získají odborné znalosti o 48 rozměrech kvality, o tom, jak posoudit aktuální a cílové úrovně a jak identifikovat oblasti s největším potenciálem zlepšení. Kandidáti se naučí řídit hodnocení kvality, zpracovat zjištěné informace a interpretovat a sdělovat výsledná data. Účastníci získají znalosti o tom, jak zaměřit komunikaci s podnikatelskou sférou na celkovou kvalitu IT spíše než na provozní výkony založené na množství. Kandidáti se seznámí s logikou centrálního zpracování dat, licenčními pravidly a způsobem práce v rámci komunity ITQI.  
Dovednosti SFIA: řízení jakosti QUMG 5-7, zajištění kvality QUAS 5-6, měření MEAS 4-6, přehled o shodě CORE 5-6.

**Agenda kurzu:** První den (identický s kurzem IT Quality Foundation):

- Hodnocení kvality IT - Motivace.
- Přehled tradičních přístupů kvality.
- Architektonický návrh holistického hodnocení kvality IT.
- Index kvality IT - model, zásady a definice kvality IT.
- Domény, rozměry a atributy kvality:
  - Obchod / Zákazníci
  - Lidská aktiva
  - Služby
  - Procesy
  - Nástroje
  - Vzhled, vystupování
- Hodnocení kvality informačních technologií - plánování, organizace a metoda hodnocení.



- Analýza a zpracování.
- Interpretovat výsledky, vytvářet souhrnné přehledy a výsledky prezentací.
- Hodnota pro firmu.
- Certifikační zkouška - 60 minut.

Druhý den:

- Řízení hodnocení - Kdo / co / jak.
- Ověření.
- Zpracování dat - logika.
- Zpracování výstupů a prezentaci zúčastněným stranám.
- Certifikační zkouška - 60 minut.

**Další informace:**

- Kurz je veden zkušenými akreditovanými experty a trenéry v oblasti kvality IT - AITQE / AITQT.
- Účastníci budou vyzváni, aby se připojili ke skupině AITQE ve společnosti LinkedIn, ke které je zaměřena Akreditovaní odborníci na kvalitu IT a certifikovaní odborníci na kvalitu IT

*IT QUALITY INDEX XX% and IT QUALITY INDEX are registered trademarks of Q4IT Limited. All rights reserved.  
ITIL® is a trade mark of AXELOS Limited. All rights reserved.*