

Kurz IT QUALITY INDEX Foundation

Přehled metodiky hodnocení kvality IT s certifikací Certified IT Quality Professional - CITQP



Délka kurzu: 1 den včetně zkoušky pro certifikaci

Cena: 20.670 Kč bez DPH zahrnuje certifikační test v hodnotě 3.770 Kč

Registrace: [registrační formulář](#)

Datum a místo: Kalendář kurzů na webové stránce.

Přehled: Tento kurz poskytuje základní přehled o metodice hodnocení kvality IT (IT Quality Index framework). Kurz popisuje potřebu holistického přístupu k IT kvalitě a porovnává nové hodnocení kvality IT s provozními způsoby hodnocení se zaměřením na konkrétní oblasti. Účastníci kurzu získají znalosti o terminologii hodnocení kvality informačních technologií a jak může být kvalita měřena a sledována v průběhu času objektivně a nestranně.

Předpoklady: Žádné předpoklady nejsou třeba - ITIL® Foundation certifikát je však velice doporučen.

Cílové skupiny: Všichni odborníci na IT, včetně týmových vedoucích, CIO, vedoucích IT manažerů, IT manažerů, manažerů zajišťujících kvalitu. Tento kurz je zaměřen na kandidáty, kteří se chtějí stát certifikovanými profesionály v oblasti IT – CITQP. Dále pak pro ty, kteří se chtějí stát certifikovanými odborníky na kvalitu IT – CITQE, certifikovanými odborníky na oblast řízení kvality v IT – CITQM nebo akreditovanými odborníky na kvalitu IT - AITQE, kde je předpokladem osvědčení IT Quality Foundation Foundation.

Cíle kurzu: Tato kvalifikace představuje přehled rámce indexu kvality informačních technologií a konceptu kvantifikace kvality IT do formy zaměřené na řízení. Účastníci kurzu získají znalosti o podmínkách kvality informačních technologií, jak nový přístup k hodnocení kvality na strategické úrovni může zlepšit vztah mezi IT a podnikem prostřednictvím sladění různých perspektiv do jediného objektivního pohledu na celkovou úroveň kvality IT. Účastníci porozumí hodnotě úrovně kvality IT, jak je uspořádáno hodnocení kvality IT, jak jsou zpracovány výstupy a jak lze provést srovnávání kvality.

Dovednosti SFIA: řízení jakosti QUMG 4-5, zajištění kvality QUAS 3-4

Výstupy kurzu: Úspěšní kandidáti získají certifikaci Certified IT Quality Professional - certifikaci CITQP. Certifikace znamená potvrzení pochopení základů holistického přístupu k IT kvalitě. Certifikát, který dokládá znalosti odpovědi na otázku "Jak dobré je vaše IT?"

Agenda kurzu:




- Hodnocení kvality IT - Motivace.
- Přehled tradičních přístupů kvality.
- Architektonický návrh holistického hodnocení kvality IT.
- Index kvality IT - model, zásady a definice kvality IT.
- Domény, rozměry a atributy kvality:
 - Obchod / Zákazníci
 - Lidská aktiva
 - Služby
 - Procesy
 - Nástroje
 - Vystupování, vzhled, reporting
- Hodnocení kvality informačních technologií - plánování, organizace a metoda hodnocení.
- Analýza a zpracování.
- Interpretovat výsledky, vytvářet souhrnné přehledy a výsledky prezentací.
- Hodnota pro firmu.
- Certifikační zkouška - 45 minut.



Další informace:

- Kurz je veden zkušenými akreditovanými experty a trenéry v oblasti kvality IT - AITQE / AITQT.
- Účastníci kurzu se mohou stát na LinkedIn členy skupiny IT Quality Index.

Certifikační schéma:

| Course name | Day 1 | Day 2 | Day 3 | Day 4 | Title | Logo |
|-----------------------|--------------------------|---------------------------------|---|----------------------------|-------|---|
| IT Quality Foundation | 1 day course | | | | CITQP |  |
| IT Quality Expert | 2 days course | | | | CITQE |  |
| IT Quality Manager | | | 2 days course | | CITQM |  |
| Theme: | Definition of IT quality | How to measure IT Quality Index | Design of IT Quality Management System : IT QMS | Management of improvements | | |

*IT QUALITY INDEX XX% and IT QUALITY INDEX are registered trademarks of Q4IT. All rights reserved.
ITIL® is a trade mark of AXELOS Limited. All rights reserved.*