

# Kurz IT QUALITY INDEX Foundation

## Přehled metodiky hodnocení kvality IT s certifikací Certified IT Quality Professional - CITQP



**Délka kurzu:** 1 den včetně zkoušky pro certifikaci

**Cena:** 20.670 Kč bez DPH zahrnuje certifikační test v hodnotě 3.770 Kč

**Registrace:** [registrační formulář](#)

**Datum a místo:** Kalendář kurzů na webové stránce.

**Přehled:** Tento kurz poskytuje základní přehled o metodice hodnocení kvality IT (IT Quality Index framework). Kurz popisuje potřebu holistického přístupu k IT kvalitě a porovnává nové hodnocení kvality IT s provozními způsoby hodnocení se zaměřením na konkrétní oblasti. Účastníci kurzu získají znalosti o terminologii hodnocení kvality informačních technologií a jak může být kvalita měřena a sledována v průběhu času objektivně a nestranně.

**Předpoklady:** Žádné předpoklady nejsou třeba - ITIL® Foundation certifikát je však velice doporučen.

**Cílové skupiny:** Všichni odborníci na IT, včetně týmových vedoucích, CIO, vedoucích IT manažerů, IT manažerů, manažerů zajišťujících kvalitu. Tento kurz je zaměřen na kandidáty, kteří se chtějí stát certifikovanými profesionály v oblasti IT – CITQP. Dále pak pro ty, kteří se chtějí stát certifikovanými odborníky na kvalitu IT – CITQE, certifikovanými odborníky na oblast řízení kvality v IT – CITQM nebo akreditovanými odborníky na kvalitu IT - AITQE, kde je předpokladem osvědčení IT Quality Foundation Foundation.

**Cíle kurzu:** Tato kvalifikace představuje přehled rámce indexu kvality informačních technologií a konceptu kvantifikace kvality IT do formy zaměřené na řízení. Účastníci kurzu získají znalosti o podmínkách kvality informačních technologií, jak nový přístup k hodnocení kvality na strategické úrovni může zlepšit vztah mezi IT a podnikem prostřednictvím sladění různých perspektiv do jediného objektivního pohledu na celkovou úroveň kvality IT. Účastníci porozumí hodnotě úrovně kvality IT, jak je uspořádáno hodnocení kvality IT, jak jsou zpracovány výstupy a jak lze provést srovnávání kvality.

Dovednosti SFIA: řízení jakosti QUMG 4-5, zajištění kvality QUAS 3-4

**Výstupy kurzu:** Úspěšní kandidáti získají certifikaci Certified IT Quality Professional - certifikaci CITQP. Certifikace znamená potvrzení pochopení základů holistického přístupu k IT kvalitě. Certifikát, který dokládá znalosti odpovědi na otázku "Jak dobré je vaše IT?"

### Agenda kurzu:




- Hodnocení kvality IT - Motivace.
- Přehled tradičních přístupů kvality.
- Architektonický návrh holistického hodnocení kvality IT.
- Index kvality IT - model, zásady a definice kvality IT.
- Domény, rozměry a atributy kvality:
  - Obchod / Zákazníci
  - Lidská aktiva
  - Služby
  - Procesy
  - Nástroje
  - Vystupování, vzhled, reporting
- Hodnocení kvality informačních technologií - plánování, organizace a metoda hodnocení.
- Analýza a zpracování.
- Interpretovat výsledky, vytvářet souhrnné přehledy a výsledky prezentací.
- Hodnota pro firmu.
- Certifikační zkouška - 45 minut.



### Další informace:

- Kurz je veden zkušenými akreditovanými experty a trenéry v oblasti kvality IT - AITQE / AITQT.
- Účastníci kurzu se mohou stát na LinkedIn členy skupiny IT Quality Index.

**Certifikační schéma:**

Course name	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Title	Logo
IT Quality Foundation	1 day course				CITQP	
IT Quality Expert	2 days course				CITQE	
IT Quality Manager			2 days course		CITQM	
Theme:	Definition of IT quality	How to measure IT Quality Index	Design of IT Quality Management System : IT QMS	Management of improvements		

*IT QUALITY INDEX XX% and IT QUALITY INDEX are registered trademarks of Q4IT. All rights reserved.  
ITIL® is a trade mark of AXELOS Limited. All rights reserved.*