

# Kurz „Řízení kvality dodavatelů“

## “Managing Suppliers Quality”

Digitální transformace, nové modely řízení IT, agilita, jsou trendy, které výrazně zasahují do tradičních a mnohdy již zastaralých metod řízení dodavatelů, kdy jediným kritériem byla nabízená cena. Inovativnost IT, rychlost reakce na požadavky, schopnost nabídnout nové technologie a podporu nových byznys modelů předpokládá vhodný mix dodavatelů, se kterými IT spolupracuje. Nejde tedy jen o nejnižší cenu, ale o schopnost dodavatele kontinuálně inovovat a nabízet lepší řešení, schopnost rychle přejímat moderní trendy a správně je aplikovat. Klíčem je spolupráce, vytváření ekosystémů spolupracujících partnerů, které přináší užitek všem kooperujícím stranám.

**Délka kurzu:** 1 den, včetně testu.

**Cena:** 12.460 Kč na osobu bez DPH. **Pro objednávky do 30.9.2018 platí časově omezená cena 9.980 Kč bez DPH**

**Registrace:** [registrační formulář](#)

**Místo a datum:** uvedeno v katalogu kurzů a na webu [www.q4it.eu](http://www.q4it.eu)

**Popis kurzu:** Kurz se věnuje nové oblasti řízení kvality IT dodavatelů, kdy dominantně používané kritérium cena je rozšířeno o dimenzi kvality. Kurz popisuje stávající modely řízení dodavatelů a tyto modely rozšiřuje o nové modely řízení, jako jsou kolaborativní modely, popsané v nové normě ISO/IEC 44001:2017, aplikuje principy řízení popsané v metodice IT Quality Index (2017). Dodavatelé jsou vybíráni, řízení na základě multi-dimenzí, kde jedním z principů je oboustranná výhodnost kooperace, motivace zlepšovat a rozvíjet existující vztahy na vyšší úroveň.

**Požadavky:** Pro účastníky kurzu nejsou žádné požadavky, doporučený je obecný přehled oblasti ITSM.

**Cílová skupina:** Vedoucí IT, manažeři dodavatelů, osoby odpovědné za nákup IT služeb, pracovníci centrálních nákupů.

**Cíle kurzu:** Účastníci se naučí jak kategorizovat požadavky na dodavatele, jak vytvářet portfolio dodavatelů s vhodným mixem důrazu na cenu, důrazu na kvalitu. Účastníci se seznámí s klíčovými částmi normy ISO/IEC 44001:2017. Naučí se principy „collaborative networks“ – vzájemně kooperujících subjektů, které maximalizují vzájemnou prospěšnost.

### Program kurzu – 1 den:

- Termín IT dodavatel, koncepty dodavatel služby, zákazník, klíčové principy IT Service Managementu
- Definice kvality dle ISO/IEC 9001, 20000, aplikace kvality do oblasti SLM, Katalog služeb
- Řízení dodavatelů - IT Quality Index, dimenze S4, P3
- Řízení dodavatelů v COBIT 5, APO 10 Manage Suppliers, APO 09 Manage Service agreements
- Popis tradičních modelů a paradigmat - Požadavek zákazníka a plnění požadavku
- Nové kolaborativní modely – klíčové části ISO/IEC 44001
- Kategorizace dodavatelů – důsledky kategorizace dle kvality
- Inovace a testování nových praktik – experimentování.
- Kategorizace dodavatelů z pohledu velikosti a důsledky
- Ekosystém dodavatelů – digitální transformace
- Podmínky smluv s dodavateli, které podporují inovace
- Závěrečný test

### Další informace:

- Kurz je veden držitelem certifikace Accredited IT Quality Expert.
- Součástí kurzu jsou cvičení a praktické pomůcky pro využití v praxi.

Ředitel IT: Postupy aplikované naším centrálním nákupem byly navrženy v 90-tých letech, jejich hlavním důrazem bylo dosáhnout co nejnižší ceny při naplnění kvalitativních kritérií. Tento model však neumožňuje spolupráci na inovativních projektech, kdy výstupu spolupráce není předem definovaný a popsán produkt. Podařilo se nám však změnit pravidla a pro vybraný segment a typ dodavatelů máme nyní mnohem flexibilnější podmínky. Podařilo se nám navázat spolupráci s menšími společnostmi, kde ověření nových nápadů a inovací probíhá mnohem rychleji. Práce s dodavateli je nyní řízena na základě kategorizace Cena/Kvalita.

IT QUALITY INDEX XX% and IT QUALITY INDEX are registered trademarks of Q4IT Limited. All rights reserved.