

Kurz „Řízení kvality dodavatelů“

“Managing Suppliers Quality”



MANAGING
SUPPLIERS
QUALITY

Digitální transformace, nové modely řízení IT, agilita, jsou trendy, které výrazně zasahují do tradičních a mnohdy již zastaralých metod řízení dodavatelů, kdy jediným kritériem byla nabízená cena. Inovativnost IT, rychlost reakce na požadavky, schopnost nabídnout nové technologie a podporu nových byznys modelů předpokládá vhodný mix dodavatelů, se kterými IT spolupracuje. Nejde tedy jen o nejnižší cenu, ale o schopnost dodavatele kontinuálně inovovat a nabízet lepší řešení, schopnost rychle přejímat moderní trendy a správně je aplikovat. Klíčem je spolupráce, vytváření ekosystémů spolupracujících partnerů, které přináší užitek všem kooperujícím stranám.

Délka kurzu: 1 den, včetně testu.

Cena: 12.460 Kč na osobu bez DPH.

Registrace: [registrační formulář](#)

Termíny: [popis a termíny](#)

Popis kurzu: Kurz se věnuje nové oblasti řízení kvality IT dodavatelů, kdy dominantně používané kritérium cena je rozšířeno o dimenzi kvality. Kurz popisuje stávající modely řízení dodavatelů a tyto modely rozšiřuje o nové modely řízení, jako jsou kolaborativní modely, popsané v nové normě ISO/IEC 44001:2017, aplikuje principy řízení popsané v metodice IT Quality Index 2019 Edition. Dodavatelé jsou vybírání, řízení na základě multi-dimenzí, kde jedním z principů je oboustranná výhodnost kooperace, motivace zlepšovat a rozvíjet existující vztahy na vyšší úroveň. SFIA dovednosti: Supplier Management SUPP 4-7, Sourcing SORC 4-6.

Požadavky: Pro účastníky kurzu nejsou žádné požadavky, doporučený je obecný přehled oblasti ITSM, ITIL, IT Quality Index.

Cílová skupina: Vedoucí IT, manažeři dodavatelů, osoby odpovědné za nákup IT služeb, pracovníci centrálních nákupů.

Cíle kurzu: Účastníci se naučí jak kategorizovat požadavky na dodavatele, jak vytvářet portfolio dodavatelů s vhodným mixem důrazu na cenu, důrazu na kvalitu. Účastníci se seznámí s klíčovými částmi normy ISO/IEC 44001:2017. Naučí se principy „collaborative networks“ – vzájemně kooperujících subjektů, které maximalizují vzájemnou prospěšnost.

Program kurzu – 1 den:

- Termín IT dodavatel, koncepty dodavatel služby, zákazník, klíčové principy IT Service Managementu
- Definice kvality dle ISO/IEC 9001, 20000, aplikace kvality do oblasti SLM, Katalog služeb
- Řízení dodavatelů - IT Quality Index, dimenze S4, P3
- Řízení dodavatelů v COBIT 2019, APO 10 Managed Vendors, APO 09 Managed Service Agreements
- Popis tradičních modelů a paradigmat - Požadavek zákazníka a plnění požadavku
- Nové kolaborativní modely – klíčové části ISO/IEC 44001
- Kategorizace dodavatelů – důsledky kategorizace dle kvality
- Inovace a testování nových praktik – experimentování.
- Kategorizace dodavatelů z pohledu velikosti a důsledky
- Ekosystém dodavatelů – digitální transformace
- Podmínky smluv s dodavateli, které podporují inovace
- Závěrečný test

Další informace:

- Kurz je veden držitelem certifikace Accredited IT Quality Expert.
- Součástí kurzu jsou cvičení a praktické pomůcky pro využití v praxi.

www.Q4IT.eu

TRAINING
Managing Suppliers Quality

IT QUALITY INDEX

From managing costs and SLAs to focus on innovativeness, adaptations and digital ecosystems.

IT QUALITY INDEX
MANAGING SUPPLIERS QUALITY

Q4IT
QUALITY MATTERS

Ředitel IT: Postupy aplikované naším centrálním nákupem byly navrženy v 90-tých letech, jejich hlavním důrazem bylo dosáhnout co nejnižší ceny při naplnění kvalitativních kritérií. Tento model však neumožňuje spolupráci na inovativních projektech, kdy výstupu spolupráce není předem definovaný a popsán produkt. Podařilo se nám však změnit pravidla a pro vybraný segment a typ dodavatelů máme nyní mnohem flexibilnější podmínky. Podařilo se nám navázat spolupráci s menšími společnostmi, kde ověření nových nápadů a inovací probíhá mnohem rychleji. Práce s dodavateli je nyní řízena na základě kategorizace Cena/Kvalita.

IT QUALITY INDEX XX% and IT QUALITY INDEX are registered trademarks of Q4IT Limited. All rights reserved.