




















Společnost Q4IT je akreditovaná školicím střediskem pro oblast ITIL® a IT Quality Index®. Specializuje se na oblast řízení IT a zlepšování kvality IT. Principy service managementu zavádíme u našich zákazníků a to včetně měření kvality IT. Věnujeme oblasti řízení IT skills dle britského frameworku SFIA, benchmarkingu kvality IT s využitím [IT QUALITY INDEX](#). Významnou oblastí je také organizace prestižní odborné mezinárodní konference [itSDFI](#), která je od roku 2012 pořádána jako respektovaná platforma sdílení reálných zkušeností s použitím široké škály best practices v konkrétních firmách. Termíny kurzů vedených v angličtině jsou [zde](#); Všechny školící podklady a testy jsou angličtině, kurz vede lektor v češtině.

Název kurzu	Praha	Brno	Další města	Dnů	Cena Kč bez testu s testem *	Popis kurzu
Kurzy IT Quality Index®						
IT QUALITY Foundation	20.9. 25.10. 22.11. 13.12.	26.9. 25.10. 29.11.	3.9. Bratislava	1	16.900 20.670	Kurz IT QUALITY INDEX Foundation – Certified IT Quality Professional - CITQP - shrnuje informace o IT kvalitě a jak ji měřit. Registrace Detail
IT QUALITY INDEX Expert	20.9. 25.10. 22.11. 13.12.	26.9. 25.10. 29.11.	3.9 Bratislava	2	28.080 32.760	Kurz vede k získání Certified IT Quality Expert. Registrace Detail
IT QUALITY INDEX Manager	30.8. 18.10. 6.12.	4.10.	5.9. Bratislava	2	28.080 32.760	Kurz IT QUALITY INDEX Manager je pro manažery kvality - Certified IT Quality Manager - CITQM. Registrace Detail
Kurzy ITIL®						
ITIL Foundation	24.9. 5.11.	1.10. 12.11.		3	14.660 19.860	Akreditovaný 3 denní kurz určený pro všechny pracovníky IT k seznámení s principy IT service managementu. Registrace Detail kurzu
ITIL Foundation ENG training in English	10.9. 19.11.			3	14.660 19.860	English speaking trainer - Accredited ITIL® Foundation training – “must have” for all IT professionals. Detail Registration.
ITIL Service Strategy	29.10.	29.10.		3	26.970 33.860	Akreditovaný ITIL Service Strategy intermediate kurz, zakončený certifikačním testem. Registrace Detail kurzu
ITIL Service Design	10.9.	15.10.		3	26.970 33.860	Akreditovaný ITIL Service Design intermediate kurz, zakončený certifikačním testem. Registrace Detail kurzu
ITIL Service Transition	1.10.	29.10.		3	26.970 33.860	Akreditovaný ITIL Service Transition intermediate kurz, zakončený certifikačním testem. Registrace Detail kurzu
ITIL Service Operation	24.9.	12.11. 5.11. E		3	26.970 33.860	Akreditovaný ITIL Service Operation intermediate kurz, zakončený certifikačním testem. Registrace Detail kurzu
ITIL Continual Service Improvement	8.10.	26.11.		3	26.970 33.860	Akreditovaný ITIL Continual Service Improvement intermediate kurz, zakončený certifikačním testem. Registrace Detail kurzu
ITIL Managing Across The Lifecycle	10.12.	10.12.		4	38.970 45.860	Akreditovaný ITIL MALC professional kurz zakončený certifikačním testem vedoucím k získání ITIL Expert. Registrace Detail kurzu
ITIL Practitioner	17.10.	22.10.		2	18.560 25.860	Jak zavádět a zlepšovat principy ITSM včetně certifikačního testu. Registrace Detail kurzu
Mezinárodní konference						
itSDFI 2019	22-23.5.2019 Česká republika 			2	8.860 os. 5 osob za 26.580	Mezinárodní IT konference Strategy & Digital Trnasformation International conference 2019 o moderním řízení IT “DIGITAL GOVERNANCE” Registrace Detaily: www.itsdfi.com
Další kurzy řízení IT						
Managing Suppliers Quality – nový kurz	8.11. 19.12.	12.10. 9.11.		1	12.460	Řízení kvality IT dodavatelů, nové modely spolupráce s dodavateli, podpora inovativnosti a podpora digitální transformace. Registrace Detail
GDPR implementation				1	9.860	Praktické kroky při zavádění GDPR z pohledu integrace do principů ITIL. Méně teorie, více praxe. Registrace Detail
IT Business Case				1	12.460	Jednodenní workshop objasňující principy obhajoby investic do IT a kalkulace jejich návratnosti. Registrace Detail kurzu
Change Management workshop				1	12.460	Workshop zaměřený na design Change managementu procesu. Teorie i praktická cvičení.
IT Strategy generation workshop				1	12.460	Prakticky zaměřený workshop shrnující doporučení pro vytvoření moderní IT strategie. Registrace Detail kurzu

IT reporting				1	12.460	Workshop na téma co a jak reportovat – strategic, tactical, operational reporting. Registrace Detail kurzu
Název kurzu	Praha	Brno	Další města	Délka	Cena Kč *	Popis kurzu
Service Catalogue & Finance management				1	12.460	Sumarizace postupů pro tvorbu katalogu IT služeb a stanovení ceny IT služeb. Registrace Detail kurzu
Principy pozitivní motivace v IT				1	12.460	Workshop objasňující principy pozitivní motivace se zaměřením do specifik práce IT. Detail kurzu
Mastering IT Support Delivery – Aspiring Manager Certificate				2		Tato kvalifikace je určena pracovníkovi IT podpory, který usiluje o manažerskou pozici. Detail
Mastering IT Support Delivery – Operational Manager Certificate				3		Poskytuje dovednosti v operativním managementu podpůrné skupiny IT. Detail

* ceny jsou uvedeny bez DPH

Kontakt pro individuální nabídky a školení uzavřených skupin u zákazníka: email: sales@Q4IT.eu, telefon: +420 541 159 597, +420 602 203 156.

Školící prostory: Praha, Budějovická 778/3a
Brno, Výstaviště 1
Ostrava, Dolní Vítkovice



*ITIL® is a registered mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.
The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.
The ITIL Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.*

*Q4IT logo is a registered mark of Q4IT limited. All rights reserved.
IT QUALITY INDEX XX% and IT QUALITY INDEX are registered trademarks of Q4IT Limited. All rights reserved.*