

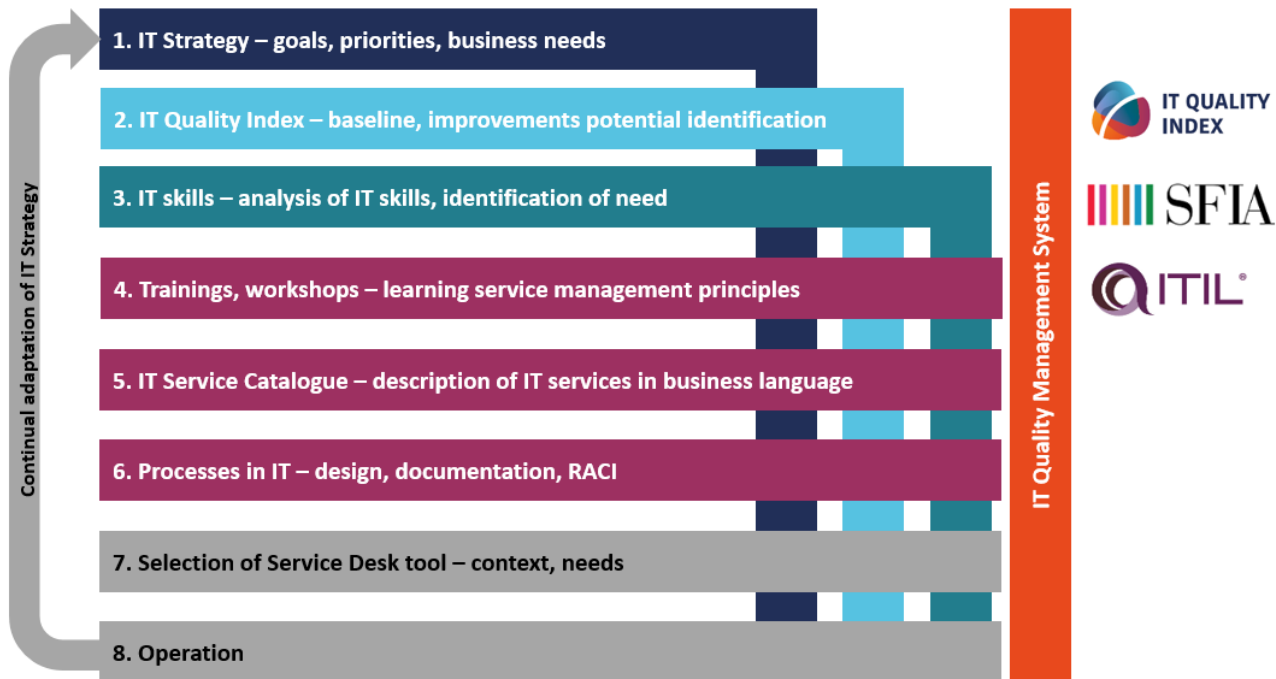
Q4IT je konzultační a akreditovaná školicí společnost, která se věnuje oblasti Service Managementu - ITIL®, auditu IT, řízení rozvoje IT skills, měření kvality IT, zavádění Quality management procesu do řízení všech aspektů IT.

Významnou oblastí je také organizace prestižní odborné mezinárodní konference [ITSDFI](#), která je od roku 2012 pořádána v prostorách BVV jako platforma sdílení reálných zkušeností s použitím široké škály best practices v konkrétních firmách.

Typické konzultační projekty:

Konzultační oblast	Popis	Výstup projektu
Návrh IT Strategie	Posouzení IT strategie, její rozpracování s využitím mezinárodně uznávaných metodik typu ITIL®, IT QUALITY INDEX®, SFIA®. Posouzení souladu IT strategie se strategickými cíli organizace, sladění business / IT strategie. Detail zde	<ul style="list-style-type: none"> • Strategie IT v docx + ppt • Metriky a způsob měření • Proškolení metodiky tvorby IT strategie
Měření kvality IT	Analýza aktuálního stavu IT podle assessment framework IT QUALITY INDEX®. Identifikace oblastí s největším potenciálem ke zlepšení. Stanovení cílů zlepšování IT. Detail zde	<ul style="list-style-type: none"> • Certifikát kvality s hodnotou % • Radarový graf • Soupis oblastí k prioritnímu zlepšování
IT Skills - SFIA	Posouzení úrovně dovedností v týmu IT (IT skills assessment) dle mezinárodní metodiky SFIA. Analýza dovedností nezbytných pro naplnění strategických cílů IT, vypracování doporučení oblastí rozvoje týmů i jednotlivců. Vypracování popisů pozic v IT (role profiles) dle mezinárodně uznávaných terminologií. Detail zde	<ul style="list-style-type: none"> • Analýza IT skills v týmu • Analýza IT skills po jednotlivcích • SFIA certifikát pro každého pracovníka • Identifikované oblasti skills k rozvoji / útlumu
Návrh katalogu IT služeb a SLA	Revize / design katalogu IT služeb podle posledních principů – business value driven concept. Členění IT služeb do <i>service lines</i> lišících se charakteristickými vlastnostmi – strukturování IT služeb do logických celků a členění SLA podle těchto logických množin. <i>Outside-in</i> přístup service katalog. Detail zde	<ul style="list-style-type: none"> • Architektura služeb – service lines • Prezentační vrstva katalogu služeb • Soupis katalogových listů jednotlivých služeb • Struktura SLA pro jednotlivé linie služeb
Design procesů IT	Návrh IT procesů, jejich strukturování a seskupení do vhodných logických celků podle kontextu a specifických podmínek zákazníka. Návrh organizačního členění, procesních manažerů a jejich odpovědností, metrik procesů a způsobu reportování.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikace IT procesů dle kontextu • Procesní návrh vybraných procesů • Dokumentace • Popis odpovědností procesních manažerů • Zaškolení procesních manažerů
IT QMS	Zavádění procesu IT Quality Management System podle moderních principů service managementu. Výstupem projektu je travale fungující systém řízení a zlepšování kvality IT v jakékoliv organizaci. Detail zde	<ul style="list-style-type: none"> • Návrh procesu IT QMS • Registr zlepšování - QIR • Measurement grid • Odpovědnosti manažera kvality IT • Návrh struktury quality review
Řízení dodavatelů	Budování systému řízení dodavatelů a smluv pro potřeby řízení IT služeb. Principy určení parametrů dodávaných služeb, příprava a správa smluv, kategorizace a měření výkonnosti dodavatelů. Detail zde	<ul style="list-style-type: none"> • Vytvoření politiky a procesu řízení dodavatelů a smluv. • Průběžné přizpůsobování IT služeb dle potřeb a požadavků zákazníka • Zvyšování efektivity práce IT oddělení při dodržení kvality IT služeb.

Typický průběh a vazby mezi jednotlivými projektovými aktivitami.



© 2017 Q4IT