


# Kurz Service Strategy ITIL® Intermediate

## Intermediate kurz Service Strategy – Lifecycle stream

**Délka kurzu:** 3 dny

**Cílová skupina:** CIO, CTO, IT manažer, IT konzultant, IT architekt, IT Security manager, vedoucí týmu, IT auditor, IT strategický plánovač, zájemci o dosažení nejvyšší certifikace ITIL Expert

**Cena kurzu:** 26.970 Kč bez DPH (33.860 Kč včetně certifikačního testu PeopleCert)

\* možnost realizace kurzu u zákazníka - 

**Přihláška** [zde](#)

**Termíny:** uvedeny na hlavní stránce [www.q4it.eu](http://www.q4it.eu)

**Podmínky účasti na kurzu:** Kandidát kurzu musí být držitelem certifikátu „ITIL® Foundation“

**Cíle kurzu:** Formou certifikačního kurzu podrobně seznámit účastníky kurzu s procesy a principy fáze service strategy (SS) – Strategy management for IT services, Service portfolio management, Financial management for IT services, Demand management, Business relationship management. Získat 3 body do certifikačního schématu pro získání titulu ITIL® Expert.

### Náplň kurzu:

- ❖ Introduction to service strategy
- ❖ Service strategy principles
- ❖ Service strategy processes
  - Strategy management for IT services
  - Service portfolio management
  - Financial management of IT services
  - Demand management
  - Business relationship management
- ❖ Governance
- ❖ Organizing for service strategy
- ❖ Technology considerations
- ❖ Implementing service strategy
- ❖ Challenges, critical success factors and risks.



ITIL® is a registered mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved  
The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved  
The ITIL Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved

Q4IT logo is a registered mark of Q4IT limited. All rights reserved

### Co se na kurzu absolventi naučí:

- ❖ Schopnost aplikovat postupy popsané v této části ITIL
- ❖ Pochopení cílů a výstupů jednotlivých procesů fáze Service Strategy
- ❖ Seznámit se s rolmi a jejich odpovědnostmi v jednotlivých procesech
- ❖ Připraví se na úspěšné složení certifikační zkoušky

### Další detaily kurzu:

- ❖ Manuál kurzu je v angličtině z důvodu konzistence používaných termínů
- ❖ Během kurzu je zajištěno občerstvení, studené a teplé nápoje, oběd
- ❖ Součástí kurzu jsou cvičení a případové studie
- ❖ Kurz vede zkušený lektor z dlouholetou praxí - držitel certifikace ITIL expert, akreditovaný trenér

Společnost Q4IT s.r.o. je držitelem akreditací:

- ❖ Accredited Training Organization
- ❖ Approved Examination Organization pro provádění certifikačních zkoušek

Q4IT s.r.o. je uvedena na oficiálním seznamu akreditovaných poskytovatelů ITIL® kurzů [zde](#)