

# Kurz Service Transition ITIL® Intermediate

Intermediate course ITIL Service Transition – Lifecycle stream, ITIL ST

**Délka kurzu:** 3 dny

**Cena kurzu:** 26.970 Kč bez DPH (33.860 Kč včetně testu certifikačního testu PEOPLECERT)  
\* možnost realizovat kurz u zákazníka v uzavřené skupině - 📞

**Přihláška** [zde](#)

**Termíny:** uvedeny na stránce [www.q4it.eu](http://www.q4it.eu)

**Cílová skupina:** CIO, vedoucí vývoje, IT manažer, manažer provozu, Change manager, Release manažer, manažer kvality IT služeb, pracovníci odpovědní za testování, zájemci o dosažení nejvyšší certifikace ITIL Expert

**Cíle kurzu:** Formou certifikačního kurzu podrobně seznámit účastníky kurzu s procesy a principy fáze service transition (ST) – Transition planning and support, Change management, Service Asset and Configuration Management (SACM), Release and deployment management, Knowledge management. Získat 3 body do certifikačního schématu pro získání titulu ITIL® Expert.

**Podmínky účasti na kurzu:** Kandidát kurzu musí být držitelem certifikátu „ITIL® Foundation“. Kurz musí být veden akreditovaným trenérem splňujícím předpoklady akreditora.

## Náplň kurzu:

- ❖ Introduction to Service Transition - Objectives of Service Transition, how Service Transition interfaces with other ITIL lifecycle stages
- ❖ Service Transition Principles - The concept of a service and role of utility and warranty, The key principles of effective Service Transition
- ❖ Service Transition Processes
  - ✓ Transition planning and support
  - ✓ Change management
  - ✓ Service Asset and Configuration Management (SACM)
  - ✓ Release and deployment management
  - ✓ Service validation and testing
  - ✓ Change evaluation
  - ✓ Knowledge management
- ❖ Managing people through service transitions - Managing communications and commitment, Managing organization and stakeholder change
- ❖ Organizing for service transition
- ❖ Implementing service transition, challenges, critical success factors and risks

## Další detaily kurzu:

- ❖ Manuál kurzu je v angličtině z důvodu konzistence používaných termínů
- ❖ Během kurzu je zajištěno občerstvení, studené a teplé nápoje, oběd
- ❖ Součástí kurzu jsou cvičení a případové studie
- ❖ Kurz vede zkušený lektor z dlouholetou praxí – držitel certifikace ITIL expert, akreditovaný trenér

Q4IT s.r.o. je uvedena na oficiálním seznamu akreditovaných poskytovatelů ITIL® kurzů [zde](#)



ITIL® is a registered mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved  
The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved  
The ITIL Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved

Q4IT logo is a registered mark of Q4IT limited. All rights reserved